



Výročná správa za rok 2016

MEMBER OF 

Obsah

1	ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2016	2
2	ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI	3
2.1	Marketingové aktivity	3
2.2	Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch	7
2.3	Rok 2015 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi	8
2.4	Správa o činnosti ubytovacieho úseku	14
2.5	Správa o činnosti stravovacieho úseku	15
2.6	Správa o činnosti technického úseku	16
2.7	Liečebná starostlivosť	17
2.8	Ekonomika	21
2.9	Finančná analýza	32
2.10	Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2016	34
2.11	Ľudské zdroje a ekonomika práce	34
2.12	Vývoj miezd – porovnanie	36
2.13	Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie	36
3	INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU	37
4	OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU	38
5	PRÍLOHY	38
5.1	Účtovná závierka – porovnanie rokov 2014,2015,2016	38
5.2	Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2014,2015,2016	46
6	VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ	49
7	SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA	58

1 ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2016

AKCIONÁRI	POČET AKCIÍ	%
1.) FPD HOTELS & HOSPITALITY A.S.	150 053	49,96
2.) STRATONI LIMITED (U.K.)	120 200	40,02
3.) VŠZP a. s., BRATISLAVA	20 072	6,68
4.) MESTO DUDINCE, DUDINCE	10 036	3,34

DOZORNÁ RADA	
Ing. Anton Siekel *	predseda
PaeDr. Dušan Strieborný	člen
Ing. Anna Golianová	člen
Jana Vránová	člen
Marián Kollár	člen

*Ing. Anton Siekel bol zvolený za člena a menovaný za predsedu dozornej rady na riadnom valnom zhromaždení spoločnosti konanom dňa 20. 6. 2016

PREDSTAVENSTVO	
JUDr. Slavomír Brza	predseda
Ing. František Jelenčíak *	člen
Ing. Peter Švrček *	člen

*Ing. František Jelenčíak a Ing. Peter Švrček boli zvolení za členov predstavenstva na riadnom valnom zhromaždení spoločnosti konanom dňa 20.6.2016

VEDENIE SPOLOČNOSTI	
JUDr. Slavomír Brza	generálny riaditeľ
MUDr. Dagmar Demeterová	riaditeľka zdravotníckeho úseku
Ing. Mgr. Martin Beňuch	riaditeľ obchodno-prevádzkového úseku
Ing. Konštantín Kuchár	riaditeľ technicko-systémového úseku

2 ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI

2.1. Marketingové aktivity

Produktová politika

Produktová politika v roku 2016 bola zameraná na predaj liečebných pobytov hradených z verejného zdravotného poistenia v indikačnej skupine A/B. Ďalšími z radov produktov spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. boli balíky pre samoplatcov, kde aj tento rok boli najpredávanejšími pobyty MEDICAL. Z víkendových pobytov sa najviac predával produkt Lenivý víkend, pričom v roku 2016 si mohli samoplatcovia vybrať z týchto pobytov (doplnené aj o pobyty, ktoré sme mali v spolupráci s kúpeľným hotelom Minerál):

- Liečebné pobyty – Medical Silver, Gold, Platinum, De luxe
- Oddychové pobyty – Relax Beauty, Kúpeľná dovolenka
- Víkendové a kratšie pobyty – Predĺžený liečebný víkend, Exotický víkend, Romantic Rubín, Romantic Minerál mini, Romantic Minerál maxi, Lenivý víkend, Aktívny víkend
- Sezónne pobyty (jeseň 2015 – leto 2016) – Jesenný liečebný pobyt, Zimný liečebný pobyt Winter, Jarný liečebný pobyt, Leto s Dudinkou
- Veľká noc – Veľkonočný kúpeľný pobyt (Rubín), Veľkonočný relaxačný pobyt (Minerál)
- Partner na liečení (iba ako pobyt životného partnera klienta, ktorý práve absolvuje pobyt cez poisťovňu v skupine „A“ alebo „B“)
- Relaxačné pobyty v Hoteli Minerál – Minerál prevent mini, Minerál prevent maxi, Puzzle pobyt (s možnosťou zakúpenia zvýhodnených balíčkov Relax, Vital, Glamour, Lady), pobyty pre deti

Významným nástrojom pri predaji týchto pobytov bola firemná webová stránka www.kupeledudince.sk. Tiež sme spolupracovali s cestovnými kancelármi, prípadne inými subjektmi, pričom sme na propagáciu využili aj rôzne tlačoviny, ako sú katalógy, brožúry či cenníky. Tieto tlačoviny neboli určené len pre partnerov, využili sme ich aj na priame oslovenie vo vlastných prevádzkach (na recepciách) alebo pri prezentácii na výstavách či veľtrhoch.

Aj tento rok boli individuálne ponúkané aj firemné pobyty a pobyty pre inštitúcie či združenia na základe individuálneho dopytu od žiadateľov. Tieto pobyty boli upravované podľa požiadaviek zadávateľov, pričom išlo predovšetkým o kratšie pobyty.

V roku 2016 pokračoval na základe obchodnej spolupráce s partnerskou spoločnosťou HVT, s.r.o. predaj časti pobytov, pri ktorých si klient mohol vybrať služby ubytovania a stravovania okrem LD Rubín a LD Smaragd aj v Hoteli Minerál. Túto možnosť mali aj pacienti, ktorí absolvovali liečebný pobyt v indikačnej skupine „B“.

Orientácia na medicínsky marketing

Výber titulov, tém a spracovania obsahu jednotlivých príspevkov či už na webe, facebooku či iných komunikačných kanáloch sme sa usilovali orientovať na medicínsky marketing. Súvisí to aj s našou spoluprácou s poisťovňami a odbornými inštitúciami, kde sme sa prezentovali ako zariadenie, v ktorom je na prvom mieste kvalitná zdravotná starostlivosť zabezpečená vyškoleným a profesionálnym personálom. Dbali sme pri tom aj na hodnotovú orientáciu firmy, ako aj na spoločenskú zodpovednosť týkajúcu sa využívania prírodného liečivého zdroja.

Na medicínsky marketing sme smerovali aj označenie našich prevádzok, pričom okrem pojmov liečebný dom (u LD Rubín a LD Smaragd) sme začali s používaním názvu „kúpeľný hotel Minerál“. V tomto označovaní budeme pokračovať aj naďalej.

Cenová politika

Ceny sme v porovnaní s rokom 2015 v niektorých prípadoch upravovali:

1/ Ceny liečebných pobytov Medical silver a gold sa zjednotili v LD Rubín a Smaragd; ceny v Hoteli Minerál boli v porovnaní s nimi o 4 EUR/ osoba/ noc nižšie

2/ V pobyte Kúpeľná dovolenka boli rovnaké ceny v Rubíne a Smaragde, ceny v Hoteli Minerál boli v porovnaní s nimi o 3 EUR/ osoba/ noc nižšie, hlavná sezóna bola pre tento produkt definovaná ako „júl - august“

3/ Sezónne špeciály – v porovnaní s minuloročnou sezónou sa menili ceny:

- ✓ Jesenného liečebného pobytu (pribudla možnosť ubytovania v LD Smaragd, pričom cena bola rovnaká ako v LD Rubín, v Mineráli o 3 EUR/ osoba/ noc nižšia)
- ✓ Zimného liečebného pobytu Winter (v LD Smaragd nebola v ponuke, cena v LD Rubín bola 40 EUR/ osoba/ noc, v Hoteli Minerál 38 EUR/ osoba/ noc)
- ✓ Jarného liečebného pobytu (pribudla možnosť ubytovania v LD Smaragd s rovnakou cenou ako v LD Rubín, v Hoteli Minerál bola cena tohto balíka o 3 EUR/ osoba/ noc nižšia)

5/ Lenivý víkend bol ponúkaný v Smaragde, Rubíne aj Mineráli za rovnakú balíkovú cenu 89,90 EUR/ osoba/ pobyt

6/ Aktívny víkend bol v ponuke aj v Hoteli Minerál, pričom cena bola rovnaká ako v LD Rubín: 99,90 EUR/ osoba/ pobyt

Mimosezónne ceny boli štandardne nižšie (január – apríl, november – december), v hlavnej sezóne vyššie (máj – október, s výnimkou letných balíkov, ktoré majú hlavnú sezónu definovanú inak), tiež sme zvýhodnili dlhšie pobyty. V Hoteli Minerál sme aj napriek štandardu 4 hviezdíček ponechali výhodné ceny za účelom motivácie klientov.

Veľkonočné pobyty boli uvedené v samostatnom cenníku a využívali sme aj časovo obmedzené sezónne pobyty za výhodné ceny. Pokračovali sme vo využívaní 5% zľavy pri online objednaní vybraných pobytov (cez náš firemný web).

Ceny sa pre rok 2016 uvádzali v cenníkoch s platnosťou od 1.1.2016 do 31.12.2016 – od roku 2016 sme prešli na systém platnosti cien zhodný s kalendárnym rokom.

Pri stanovení doplatkov pre poistencov skupiny „B“ sme vychádzali zo skúseností z minulých rokov. Podľa toho sme stanovili najvyššie doplatky v 3. Q a najnižšie boli v 1. Q.

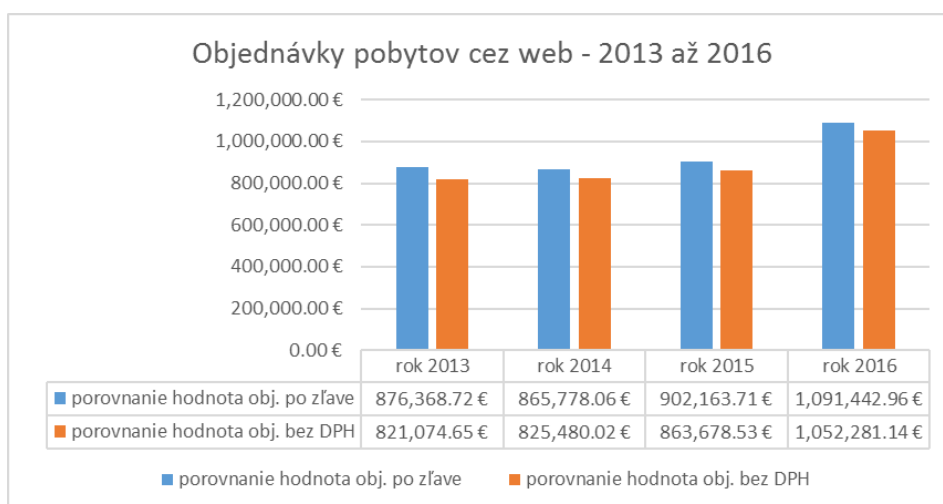
DOPLATKY B 2016 v EUR	Smaragd	Rubín	Minerál
január (od 11.1.) – február	18	18	16
marec	19	19	17
apríl	22	25	17
máj - jún	22	25	19 + bonus
júl - september	29	31	19 + AKCIA
október	27	30	19 + AKCIA
november - december	22	22	18

Internetový marketing

Web s online rezerváciami pre samoplatcov funguje od r. 2012 (od septembra 2012 sa cez web dajú predbežne rezervovať aj pobyty cez poisťovne v skupine B – **online rezerváciu pobytu cez poisťovňu typu „B“ momentálne umožňujeme ako jediné kúpele na Slovensku**, pre komplikovaný proces vybavovania kúpeľnej liečby toto iné kúpele zatiaľ neumožňujú).

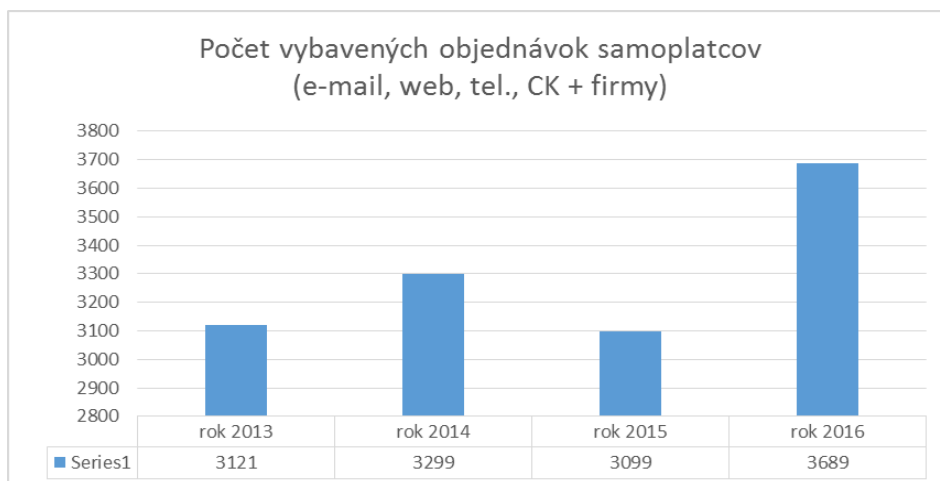
Koncom roka 2016 sme pripravili a spustili novú verziu webovej stránky www.kupeledudince.sk (redizajn stránky + funkčné vylepšenia).

Graf č. 1

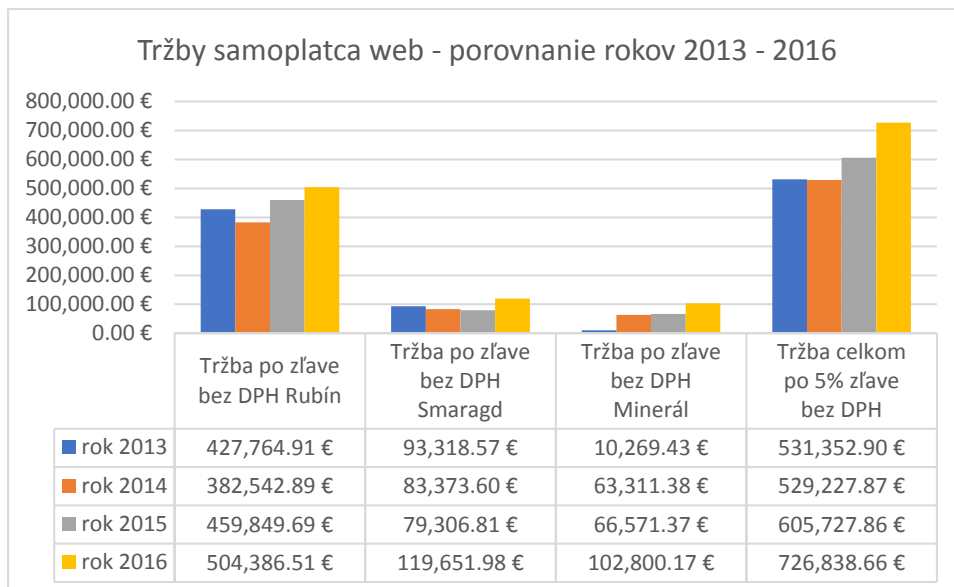


- graf dokumentuje **nárast hodnoty objednávok pobytov cez web o 22% v roku 2016** oproti roku 2015

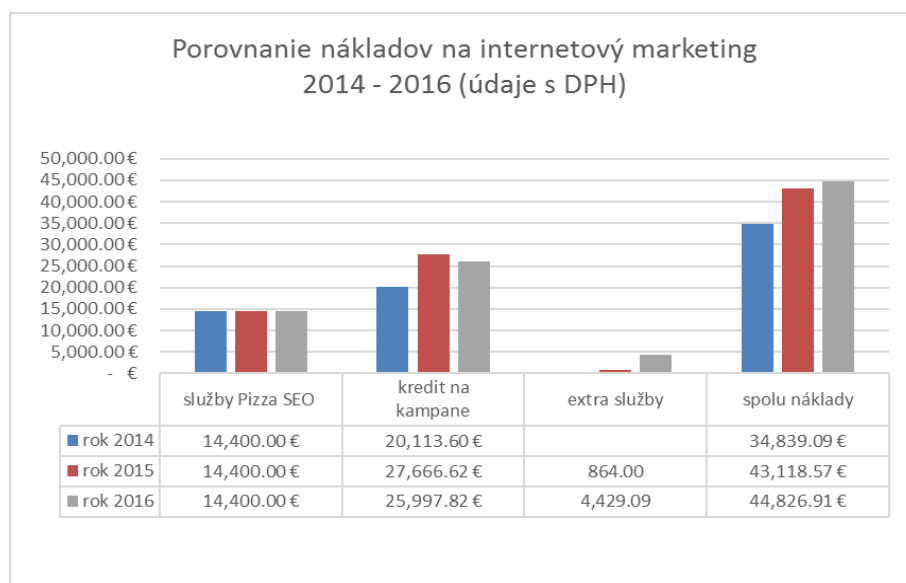
Graf č. 2



- od r. 2012 **stúpa aj počet objednávok pobytov samoplatcov zo všetkých zdrojov**

Graf č. 3

Tržby samoplatcov objednávajúcich cez www.kupeledudince.sk:

- navýšený budget na online kampane v kombinácii so stúpajúcim trendom objednávaní pobytov cez web kúpeľov priniesol v roku 2016 očakávaný nárast tržieb. Tržby samoplatca web stúpili medziročne o 20%.
- online kampane sme v roku 2016 zamerali viac na dlhšie liečebné (drahšie) pobyty
- budget na reklamné kampane sme v roku 2016 navyšovali s ohľadom na Minerál – budovanie značky Minerálu pod hlavičkou kúpeľov, zvyšovanie obsadenosti Minerálu kúpeľnými pobytmi. V posilňovaní jeho značky pod hlavičkou kúpeľov pokračujeme aj v roku 2017.
- existujúca konkurencia v online priestore nás aj v roku 2016 tlačila navyšovať kredit na online kampane (aby sme nezmizli z popredných miest vyhľadávačov). Napriek tomu sme kredit udržali na porovnateľnej úrovni s rokom 2015 (viď graf č. 4) – dokonca ide o mierny pokles oproti 2015.
- **46%** pobytov samoplatcov je objednávaných formou rezervácie cez web

Graf č. 4


Graf č. 4 dokumentuje nárast nákladov na internetový marketing (Pizza SEO) o 4% oproti roku 2015. Extra objednané služby boli v roku 2016 v hodnote 4,429.09

- v tabuľke nie sú zahrnuté poplatky za programátorskú správu webovej stránky (mesačný paušál 80 €) + programovanie novej web stránky (jednorazovo 1,600 €)

Najviac rezervácií cez web sme dostali v januári (201), pričom silnejšie mesiace boli ešte február (168 rezervácií) a august (172 rezervácií). Celkovo bolo 1 705 rezervácií cez web v celkovej výške 1 052 281,13 EUR (hodnota objednávok po zľave bez DPH).

Printová inzercia

V uplynulom roku sme mali plán znížiť náklady na printovú inzerciu, keďže sa dvihli náklady na internetový marketing. Okrem štandardnej inzercie sme s printovými médiami spolupracovali aj v oblasti uverejňovania informácií v rámci odpovedí do redakčných ankiet týkajúcich sa kúpeľných zariadení – išlo napríklad o tituly Pravda, SME alebo Trend. Ankety s otázkami posielajú odborní novinári spravidla 1-2 x ročne.

V rámci výberu titulov sme sa zamerali na témy, v ktorých by sme mohli využívať medicínsky marketing a popri tom prezentovať aj aktuálne akcie či špeciálne ponuky. Využili sme napríklad priestor v špecializovaných prílohách o zdraví, ktoré boli súčasťou napríklad týchto titulov: SME, Uj Szó, Nový Čas, Pravda.

Náklady na printovú inzerciu v roku 2016 boli 32 886 EUR, čo je oproti roku 2015 nárast, hoci sme chceli tieto náklady znížiť. Za týmto číslom stojí najmä mimoriadne inzerovanie v hluchých obdobiach, kedy sme museli podporiť predaj výraznejšie. Podarilo sa nám však oproti plánu nákladov ušetriť na účasti na výstavách a veľtrhoch, takže sme stanovený marketingový budget neprekročili.

2.2. Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch

Uplynulý rok bol z hľadiska tržieb výnimočným rokom. Týkalo sa to najmä obchodného plánu tržieb (stanoveného na sumu 7 000 000 EUR), ktorý bol splnený. Tržby za KKS boli v roku 2016 vo výške 7 759 186 EUR.

Tieto výsledky sme dokázali dosiahnuť správnym a vhodným nastavením cien, ako aj pružným reagovaním na vývoj trhu. Zaznamenali sme nárast klientov o približne 20 % oproti roku 2015, pričom celkovo Kúpele Dudince navštívilo 15 203 klientov. Aj preto sa zvýšil i počet ošetrovacích dní na 164 499 (údaj iba za ubytovaných klientov, bez ambulantov).

Hlavné trhy:

Slovenský:

Dominantný podiel na tržbách mal slovenský trh. Tu sme sa zamerali na niekoľko trhových segmentov – poisťovne, samoplatcovia, klienti cestovných kancelárií a korporátna klientela. V roku 2016 najviac klientov

prišlo do Kúpeľov Dudince, a.s. práve zo Slovenska (87,4 %), čo je identický percentuálny pomer ako v roku 2015.

Český:

Situácia na tomto trhu bola približne rovnaká ako vlani. Česká klientela tvorí špecifickú skupinu našich hostí. Cenovo je veľmi náročné vyrovnať sa konkurenčným ponukám z maďarských termálnych kúpeľov. Oslovovali sme však cestovné kancelárie, ako aj firmy s ponukou na liečebné či rekondičné pobyty. V počte klientov z ČR evidujeme oproti minulému roku mierny nárast (o 237 ľudí).

Nemecky hovoriace krajiny:

Okrem stabilných partnerov sme sa v rámci tohto trhu zamerali aj na získavanie „nového“ druhu obchodných partnerov (malí autobusoví dopravcovia = ľahšie dojednanie výhodnejších podmienok pre oboch, firmy a organizácie) a získavanie skupinových objednávok.

Rusky hovoriace krajiny:

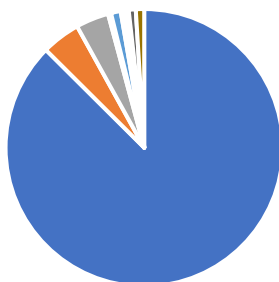
Za posledné tri roky bolo možné pozorovať významný nárast počtu klientov. Čoraz viac klientov z rusky hovoriacich krajín sa k nám vracalo priamo, nie cez cestovné kancelárie, pričom ocenili najmä individuálny prístup nášho obchodného oddelenia, ktoré s nimi komunikuje nielen pred nástupom na pobyt, ale aj počas neho.

Ostatné trhy sme riešili a vybavovali individuálne podľa konkrétnej požiadavky či už jednotlivcov alebo skupín.

2.3. Rok 2015 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

V roku 2015 k nám prišlo 12 720 ľudí, pričom v roku 2016 sa nám podarilo prelomiť pätnásťtisícovú hranicu tento počet stúpol na 15 203.

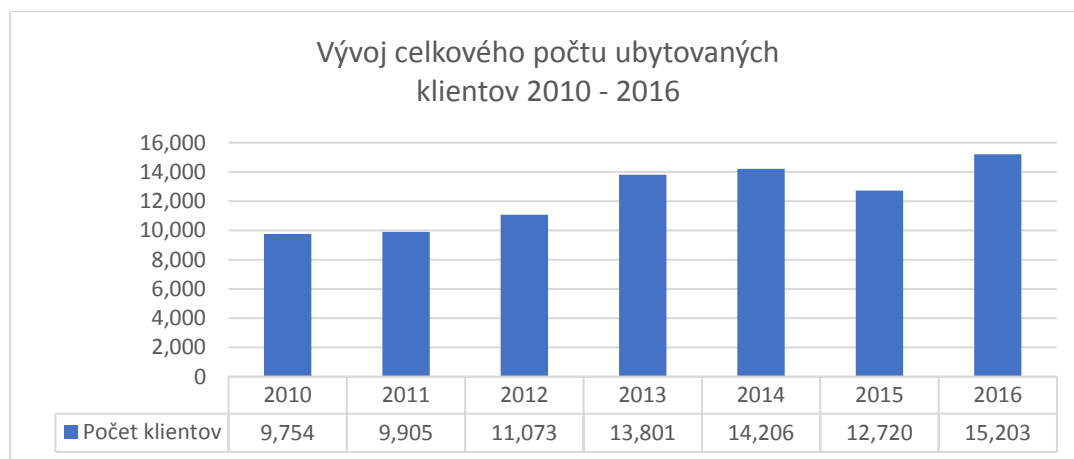
Rozdelenie ubytovaných klientov (spolu 15 203) podľa krajín



■ Slovensko (13296)	■ Česká republika (685)	■ Nemecko (583)	■ Rakúsko (53)
■ Rusko (172)	■ Ukrajina (44)	■ Izrael (53)	■ Bielorusko (45)
■ Maďarsko (124)	■ Ostatné (148)		

Keď analyzujeme krajinu pôvodu našich návštevníkov, dominujú hostia zo Slovenskej republiky (87%). Oproti vlaňajšiemu roku evidujeme jemný nárast klientely z Českej republiky (v roku 2015 k nám prišlo 448 hostí z ČR). Nemecky a rusky hovoriaci trh ostáva stabilný, výraznejšie sa ale znížili počty hostí z Rakúska. Celkovo tvorila zahraničná klientela približne 13% všetkých klientov.

Vývoj jednotlivých kategórií za roky 2010 – 2016 dokumentujú nasledovné grafy:

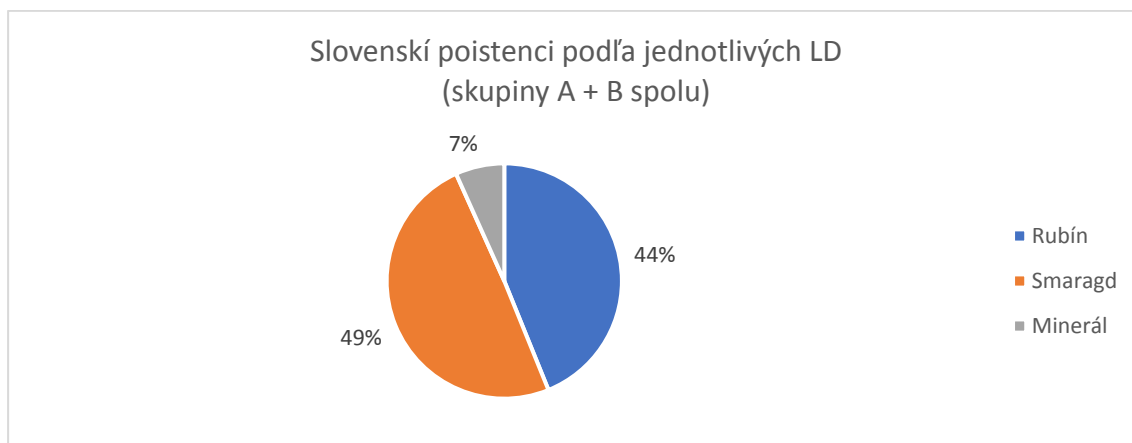


Celkový počet klientov medziročne stúpol o cca 20% (2 483 klientov).

Počet klientov poisťovní sa oproti minulému roku zvýšil o takmer 19% (699).



Z celkového počtu ubytovaných klientov (15 203) tvorili klienti poisťovní 29%. 4 429 klientov slovenských poisťovní bolo ubytovaných v jednotlivých liečebných domoch nasledovne:



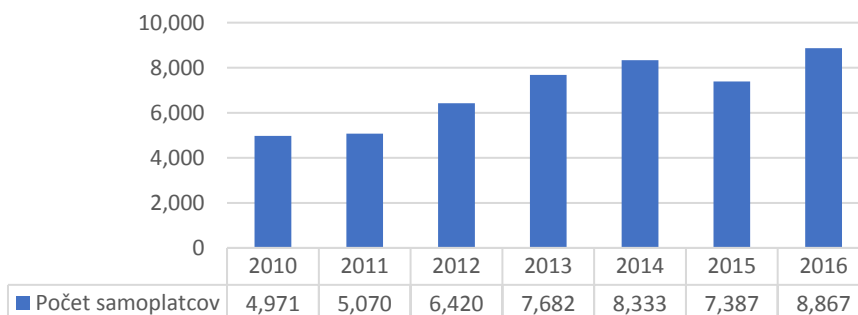
Najviac poisťencov k nám prišlo, tak ako po minulé roky, zo Všeobecnej zdravotnej poisťovne.

	VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA		DÔVERA+ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA		Union Zdravotná Poisťovňa	
	klienti	počet OD	klienti	počet OD	klienti	počet OD
Rubín A	108	2645	746	18 807	97	2 441
Rubín B	664	13 806	300	6 178	28	583
Smaragd A	1 627	40 488	21	533	5	133
Smaragd B	440	9 154	81	1 663	14	294
Minerál A	9	203	8	210	0	0
Minerál B	199	4 120	68	1 428	14	294

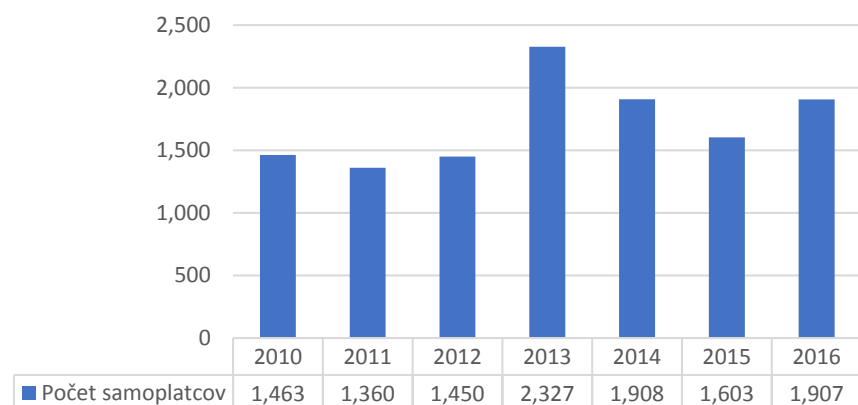
V LD Rubín sme v roku 2016 ubytovali 10 ľudí (199 OD) a v LD Smaragd jedného klienta (28 OD), ktorí k nám prišli ako zdravotný doprovod pacientov. Čo sa ambulantnej liečby týka, spolu k nám prišlo 1 411 pacientov, pričom 1 350 klientov boli samoplatcovia. Celkovo bolo v rámci ambulantnej liečby 10 134 ošetrovacích dní.

V segmente **slovenských samoplatcov** sme oproti minulému roku zaznamenali **nárast** o 1 480 hostí.

Vývoj počtu slovenských samoplatcov 2010 - 2016



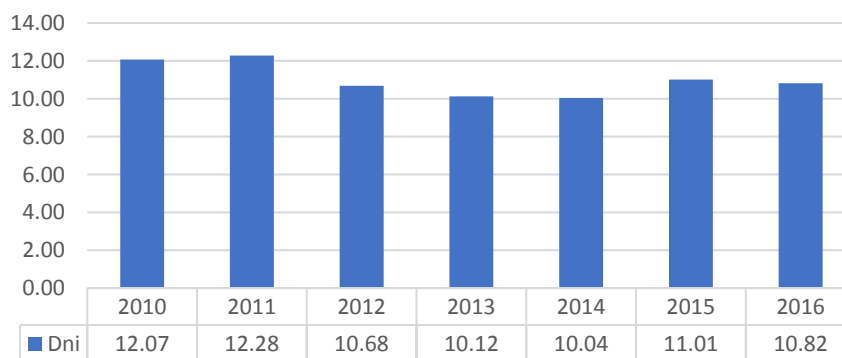
Vývoj počtu zahraničných samoplatcov 2010 - 2016



Zvýšil sa aj počet zahraničných samoplatcov oproti roku 2015 o **304 hostí**. Hoci mal tento ukazovateľ klesajúcu tendenciu v predchádzajúcich dvoch rokoch, darí sa nám intenzívnym oslovovaním klientov počty klientov zvyšovať.

Priemerná dĺžka pobytu bola v roku 2016 **10,82 dňa**. Oproti predchádzajúcemu roku ide o zníženie.

Priemerná dĺžka pobytu klienta



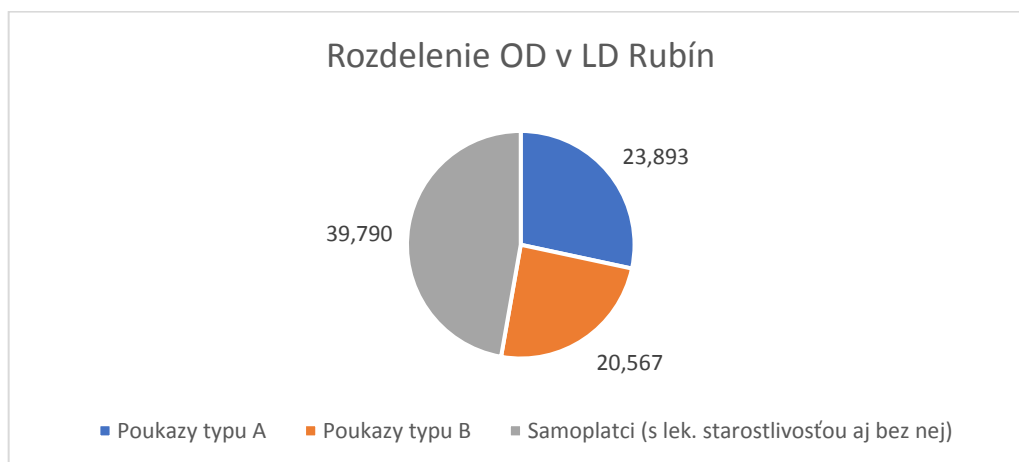
Vývoj za roky 2010 až 2016 ilustrujú nasledujúce grafy:



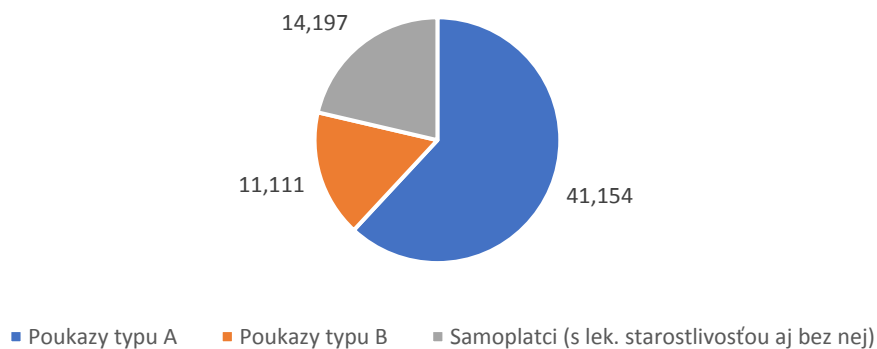
Počet ošetrovacích a pobytových dní predstavoval v roku 2016 spolu 174 633 dní, pričom ide o medziročný nárast o 19%.

Z celkového počtu 174 633 dní pripadá:

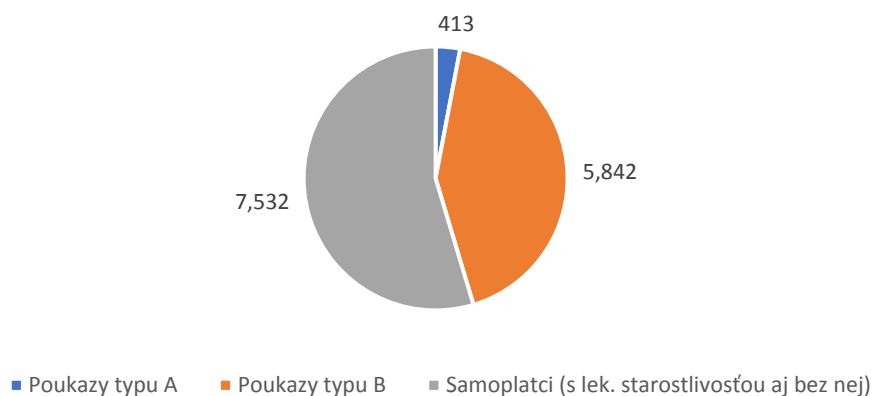
- 164 499 dní ošetrovacie a pobytové dni, z toho 13 787 dní pripadá na ubytovanie v hoteli Minerál
- 10 134 dní na ambulantnú kúpeľnú liečbu, z toho 1 103 dní liečenia pripadá na klientov zdravotných poisťovní a 9 031 dní liečenia na samoplatcov



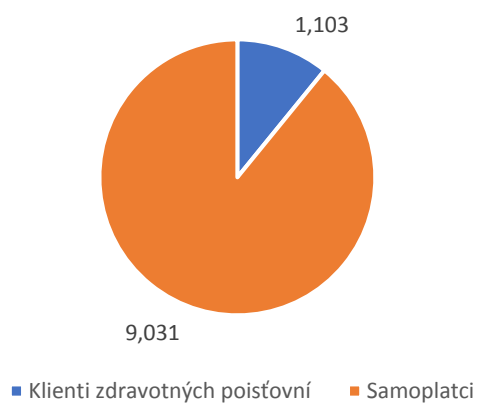
Rozdelenie OD v LD Smaragd

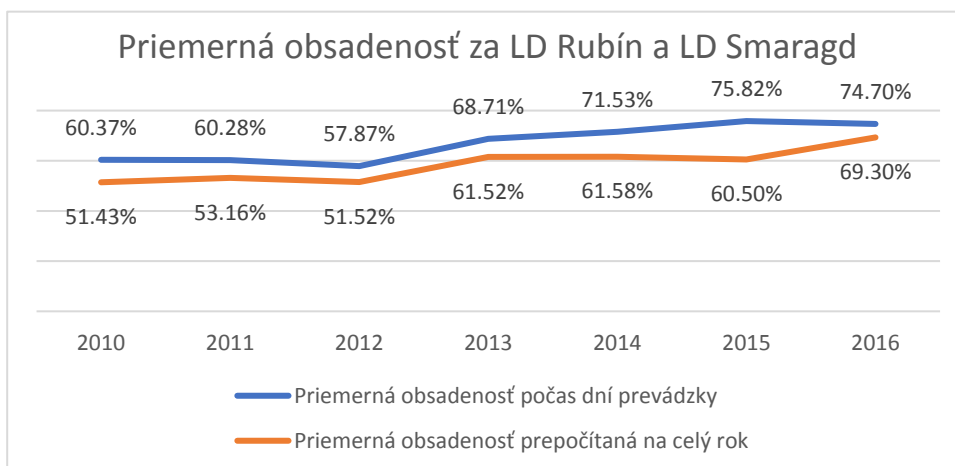


Rozdelenie OD v KH Minerál



Rozdelenie OD ambulantných klientov - iba liečba bez ubytovania





Graf dokumentuje, že hoci sa medziročne znížila obsadenosť počas dní prevádzky, naopak, priemerná obsadenosť prepočítaná na celý rok sa zvýšila.

2.4. Správa o činnosti ubytovacieho úseku

Základným cieľom ubytovacieho úseku spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. je prispieť prostredníctvom profesionálneho prístupu a zodpovednej práce chýžných a upratovačiek k celkovej spokojnosti klienta počas jeho pobytu v kúpeľoch. Tento cieľ sa snažíme naplniť dôkladnou starostlivosťou o čistotu spoločných priestorov, odbytových stredísk, izieb, apartmánov, ambulancií ako aj balneoterapie, kde naši klienti čerpajú procedúry. V priebehu roka 2016 sa neprevádzali žiadne rekonštrukčné práce. Až v mesiaci december sa začali realizovať vypratávacie práce na zahájenie rekonštrukcie 2.poschodia v LD Smaragd a 3.poschodia v LD Rubín. Počas odstávky v LD sa urobilo generálne upratovanie všetkých izieb a miestností na úseku balneoterapie, premaľovali sa potrebné miestnosti a v LD Rubín sa poopravovali poškodené časti nábytku na izbách.

Aj v roku 2017 budeme pokračovať v trende zvyšovania účinnosti, efektivity a profesionality pri starostlivosti o majetok spoločnosti, no najmä pri starostlivosti o klienta, ktorého spokojnosť vedie k budovaniu dobrého mena spoločnosti Kúpele Dudince, a.s.

Hostia pozitívne oceňujú prácu zamestnancov ubytovacieho úseku našej spoločnosti a čistota spolu s hygienou priestorov v celých kúpeľoch je v dotazníkoch spokojnosti hodnotená vysoko pozitívne. Veríme, že v tomto trende budeme úspešne pokračovať aj v ďalších rokoch.

2.5. Správa o činnosti stravovacieho úseku

Vyhodnotenie stravovacieho úseku za rok 2016 je pozitívne, nakoľko sa zvýšili reálne tržby v odbytových strediskách reštaurácia a lobby bar. K tomu prispela aj nová letná terasa. V zložení predávaných pokrmov dominuje zvýšený záujem o pokrmy z rýb – pstruh a losos, a tak isto aj o bezmäsité pokrmy. Z nápojov je výrazne zvýšený záujem o pivo.

Treba však vyzdvihnúť aj ekonomickú stránku režimových jedální, pretože aj tohto roku bolo šetrenie a úspory pomerne vysoké. Tu treba pripomenúť, že šetrenie a úspora sa nerobia na úkor klienta, alebo kvality podávanej stravy, ale spočíva v ekonomickom nakladaní so surovinami, kontrole a zložení jedálneho lístka.

Počet podaných porcií klientom a zamestnancom – porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

	2014				2015				2016			
	raňajky	obedy	večere	spolu	raňajky	obedy	večere	spolu	raňajky	obedy	večere	spolu
Klienti	132 886	120 966	118 582	372 434	125 820	112 425	122 470	360 715	151 753	138 391	147 139	437 283
Zamestnanci	11 602	37 081	11 710	60 393	14 878	43 036	12 784	70 698	8 200	27 986	7 358	43 544
Spolu	144 488	158 047	130 292	432 827	140 698	155 461	135 254	431 413	159 953	166 377	154 497	480 827

Spotrebované množstvá hlavných surovín - rok 2014 a 2015		MJ	Množstvo	Množstvo	Množstvo
			2014	2015	2016
Mäso	hovädzie	kg	5 593	5 082	4 416
	bravčové	kg	9 651	11 726	12 474
	hydina	kg	15 403	15 307	18 158
	divina	kg	968	836	1 014
	ryby	kg	2 030	2 184	1 803
Spolu		kg	33 645	35 135	37 865
Mäsové výrobky		kg	18 950	15 643	17 290
Zemiaky		kg	58 760	58 775	61 705
Olej		l	7 765	6 433	5 300
Sry		kg	7 765	16 879	8 022
Mlieko		l	19 577	19 276	19 937
Vajcia		ks	189 957	189 140	203 610
Ovocie		kg	27 436	28 616	28 724

2.6. Správa o činnosti technického úseku

V roku 2016 bola z pohľadu výšky vynaložených prostriedkov jednou z najvýznamnejších investičných akcií, ktoré koordinoval technický úsek, modernizácia pracovne na hospodárskom dvore. Táto investícia pozostávala z výmeny zastaralého parného žehliča s pomerne vysokými energetickými stratami. Náhradou je moderné zariadenie od firmy Lapauw v obstarávacej cene 184 270 EUR, ktorý má vlastný plynový ohrev, čím sa znížili straty na rozvodoch. Tento žehlič bol obstaraný vrátane automatického vkladáča a aj skladača prádla, čím sa výrazne zvýšila kapacita spracovania prádla. Súčasťou rekonštrukcie pracovne bolo aj doplnenie bubnového sušiča na predsušenie niektorých druhov prádla pred jeho žehlením, hlavne plachiet na balneo prevádzku. Na odvod spalín z týchto dvoch zariadení boli ešte zakúpené dva samostatné komínové systémy Schiedel. Výhodou týchto zariadení je ich úplná autonómna prevádzka, bez nutnosti výroby a dodávky pary. Para je však nutná pre ohrev vody v práčkach. Náhrada za paru je veľmi obtiažna, hlavne z dôvodu potreby rýchlosti ohrevu vody a s tým súvisiacich počtov cyklov prania. Pre časté poruchy vyvíjača pary (nevhodná konštrukcia bez možnosti odkalovania zariadenia) sme boli nútení pristúpiť k jeho výmene. Podarilo sa nám obstarat' repasovaný vyvíjač vo výbornom stave.

Historicky jednou z najdôležitejších udalostí, ktorá prebehla v oblasti technického zabezpečenia kúpeľov, bola dlho pripravovaná zmena v ohreve minerálnej vody vo vaniach. Prakticky od vzniku kúpeľov bola táto zrejme najdôležitejšia procedúra zabezpečovaná prostredníctvom ohrevu minerálnej vody priamo vo vaniach. Tento spôsob bol dlhé roky jedinou možnosťou z dôvodu vysokej mineralizácie liečivej vody, pri jej tepelnej úprave cez výmenníky hrozí totiž riziko veľmi silnej inkrustácie, hlavne pri prekročení istej hranice teploty (čo sa nedalo dodržať). Mal však aj mnoho nedostatkov. Keďže ohrev bol realizovaný priamo vo vani prostredníctvom parných radiátorov, v dôsledku vysokej teploty dochádzalo k inkrustácii minerálov na povrchu vane, čo bolo nutné po každom klientovi ručne čistiť. Z tohto dôvodu museli byť vane nerezové, čo spolu s montážou špeciálneho radiátora, predstavovalo nemalé náklady. V prípade poškodenia radiátora (jeho dožitia) to väčšinou znamenalo nutnosť výmeny celej vane, aj keď vaňa samotná bola v poriadku. Dôvodom tejto investície bola hlavne skutočnosť, že cca 10 vaní už nebolo možné opravovať a hrozila ich výmena a postupne by pribúdali ďalšie (celkom 40 ks). Asi najväčším nebezpečenstvom v prevádzke býval rozpálený povrch vane, ktorý pri nepozornosti obsluhy predstavoval vysoké riziko popálenia pre klientov, hlavne cukrovkárov. Nový systém sme dlho pripravovali, skúšali, overovali rôzne varianty a potom realizovali centrálny ohrev minerálnej vody prostredníctvom titánového výmenníka, kde je ohrev riadený počítačom, aby nedochádzalo k jeho zanášaniam. Navyše sme výmenník doplnili o 100% zálohu v prípade jeho poruchy. Cena za celý systém bola 32 398 EUR vrátane nových potrubí a práce našich údržbárov pri zapojení, čo by bola cena za cca osem nerezových vaní v parnom prevedení.

Z ďalších väčších investícií možno spomenúť doplnenie rampového vstupného systému na vjazde číslo dva za dvojsmerný v cene 5 405 EUR. Takýto systém je oveľa spoľahlivejší, ovládaný prostredníctvom kamier na evidenčné číslo vozidla. Klient je evidovaný nie prostredníctvom lístka, ktorý je pri evidencii málo spoľahlivý, ale cez nasnímanú značku jeho automobilu. Takýto systém máme ako jedno z mála objektov na Slovensku, prináša komfort pre klientov aj pre nás. Vyznačuje sa tiež efektivitou pri výbere poplatkov za parkovanie.

Celkové náklady do dlhodobého hmotného majetku v roku 2016 boli vo výške 242 735 EUR, z čoho náklady na pracovňu predstavovali 80%. Technické zhodnotenie softvéru, zariadení a budov činilo 83 485 EUR, z čoho najväčšie položky predstavovala pracovňa a ohrev vaní. A na záver drobný dlhodobý hmotný

majetok bol obstaraný vo výške 92 620 EUR, z čoho najväčšiu časť nákladov smerovala do výmeny televízorov na izbách klientov.

Prehľad majetku zaradeného do používania v roku 2016:

Názov	Vstupná cena v EUR
Dlhodobý nehmotný majetok	2 542
NORIS LCS - vývojové programové práce	2 542
Dlhodobý hmotný majetok-technické zhodnotenie	80 943
Polievací vodovod -montáž závlahového systému	6 129
Práčovňa a dielňa – komínového systému Schiedel	8 667
Letné kúpalisko -montáž drevenej terasy, obloženie schodiska	1 100
Akumulácia minerálnej vody - meranie hladiny v prielivovom valci	3 286
Rozvod minerálnej vody - prietokomer, pohon pre ventil	5 079
Automatizovaný vstupný systém - zmena ramp. systému na dvojsmerný	5 405
Kotolňa - vyvíjač pary	18 879
Kúpeľný dom BC-Krištál - centr.ohrev min.vaní	32 398
Dlhodobý hmotný majetok	242 735
Prídavné zariadenie k UNC-podkop	2 099
Kamerový systém na potrubie + tel.vodiace	2 159
Klimatizácia Midea	2 577
Žehlič plynový LAPAUW	184 270
Valec vibračný Bomag	2 800
Klimatizácia GREE Inverter	1 719
Sušič bubnový Elektrolux T41200	11 505
Klimatizácia MIDEA Inverter	3 162
Stroj nárezový šnekový GR3006	2 093
Robot COUPE - krájač zeleniny	1 962
Osobný automobil Škoda Octavia Scout	28 389
Drobný dlhodobý hmotný majetok	92 620
Prírastok majetku v roku 2016	418 840

2.7. Liečebná starostlivosť

Máme za sebou veľmi úspešný rok 2016 v porovnaní s rokmi 2015, 2014 a 2013, čo svedčí o tom, že naše rozhodnutie orientovať náš záujem o intenzívnejšiu spoluprácu so zdravotnými poisťovňami, tiež medicínsky orientovanú webovú stránku, webovú poradňu, medicínske príspevky na sociálnej sieti Facebooku a v iných médiach sa odzrkadlili aj na výsledkoch. V roku 2016 sme odliečili o 2194 pacientov viac ako v roku 2015, výrazný vzostup bol hlavne v indikačnej skupine II - srdcovocievne ochorenia a tiež v indikačnej skupine VII - ochorenia pohybového aparátu, taktiež mierny vzostup je aj v indikačnej skupine

VI - neurologické ochorenia. Tento vzostup počtu klientov v jednotlivých indikačných skupinách sa samozrejme odzrkadlil aj v počte ošetrovacích dní a v počte podaných procedúr, ktoré boli podané o neuveriteľných 56 648 procedúr viac ako v roku 2015. Z medicínskeho hľadiska nás hlavne teší pretrvávajúci záujem o unikátnu liečivú dudinskú minerálnu vodu a spektrum procedúr. Je to hlavne individuálny liečebný telocvik ale i skupinový liečebný telocvik, čo je prejavom toho, že klienti si začínajú uvedomovať dôležitosť pohybovej aktivity pre svoje zdravie, či už v liečbe alebo v prevencii civilizačných ochorení. To zároveň však pre nás predstavuje aj nutnosť zvyšovania počtu odborného personálu, fyzioterapeutov a iných. Záujem o kyslíkovú liečbu „Oxymat“ má taktiež stále tendenciu vzostupu a teda zriadenie ďalšieho pracoviska oxygenoterapie ešte v roku 2015 bol opodstatnené a pracovisko bolo nadpriemerne využité.

Pozitívne hodnotíme aj zriadenie rehabilitácie v KH Minerál, ktorá bola spustená už v septembri 2015. I napriek nie úplne využitých ubytovacích kapacít KH Minerál sa počet podaných procedúr pohybuje okolo 13,5 tisíc, ale ide len o úzke spektrum procedúr ako je elektroliečba, magnetoterapia, ultrazvuk, teploliečba, masáže, individuálny liečebný telocvik, kyslíková liečba. Tiež pre zvýšenie komfortu klientov v KH Minerál bola zriadená aj pohotovostná ambulancia, ambulancia lekára a sestry a taktiež sa zaviedla aj pohotovostná nočná služba zdravotnej sestry v KH Minerál, čo sa stretlo s pozitívnou reakciou zo strany klientov. Preto predpokladáme, že aj plánovaná rekonštrukcia v KH Minerál v zmysle rozšírenia rehabilitácie o vodoliečbu a hlavne podávanie minerálnej liečivej vody, by znamenala prílev klientov do KH Minerál a boli by plne využité ubytovacie kapacity.

Zdravotnícky úsek sa v každom roku prevádzky snaží o rekonštrukciu, respektíve vylepšovanie priestorov balneoterapie a tiež relaxačných zón pre klientov. V roku 2016 sme konečne vyriešili pitný režim pre našich klientov v horúcich letných mesiacoch, ale i počas celého roku, inštalovaním pitných váz v priestoroch ambulancií lekárov a balneoterapie. Taktiež sa snažíme zaradiť medzi procedúry vždy niečo nové, tento rok to bol nový systém pohybovej aktivity, tzv. SM systém a nové kávové ošetrenie do nadštandardných procedúr, priebežne tiež zakupujeme nové prístroje na podávanie procedúr.

Počet odliečených klientov podľa indikačných skupín

	2014	2015	2016
II/ srdcovo-cievne ochorenia	1 234	1 281	1584
VI/ neurologické ochorenia	214	205	256
VII/ pohybové ochorenia	9 301	9 185	11019
XII/ choroby z povolania	15	5	11
Spolu	10 764	10 676	12 870

Procedúry podané v balneoterapii Krištál'	2014	2015	2016
Anticelulitídna masáž	14	9	2
Aromatický zábal s morskou riasou	22	10	20
Aromatická masáž čiastočná	1 962	1 783	1 772
Aquaterm - obnovujúca maska na tvár	28	14	18
Bahenný zábal s hematitom	18	25	24
Bankovanie	24	8	7
Bazénový kúpeľ + suchý zábal	33 578	29 366	35 776

Biostimul	5 958	6 727	8 002
Biovak – suchý uhličitý kúpeľ	2 809	2 461	1 631
Cvičenie s fit loptou			28
Čokoládový zábal	40	40	41
Havajská masáž- LOM- LOMI	39	15	11
Hydrogalvan	496	595	642
Hydrokinéza	8 595	8 266	7 883
Individuálny liečebný telocvik	11 488	11 536	13 278
Inhalácie	807	902	664
Japonská masáž	30	7	11
Joga	0	0	27
Klasická masáž čiastočná	42 588	40 227	43 477
Klasická masáž celotelová 40min.	642	311	390
Klasická masáž celotelová 30min.			87
Kneippov kúpeľ	6 611	7 779	9 062
Kozmetická lymfodrenáž tváre, hlavy a dekoltu	281	129	141
Kryoterapia	847	520	849
Kolagénová liečba	623	889	870
Laser	124	654	829
Lymfodrenáž prístrojová	1 023	821	624
Lymfodrenáž čiastočná manuálna	146	149	115
Lymfodrenáž celotelová manuálna	187	135	159
Luxusný kašmírový zábal	24	7	16
Magnetoterapia	17 754	17 504	19 854
Masáž chodidiel lávovými kameňmi	56	14	17
Masáž celotelová s lávovými kameňmi	307	123	107
Masáž celotelová s lávovými kameňmi a harmonizácia čakier	58	12	23
Medová detoxikačná masáž	57	44	40
Medovo-mliečny zábal	35	11	24
Mliečny kúpeľ Kleopatra	233	230	239
Minerálna lampa GOU GONG	549	330	627
Nordic walking	10	1	1
Oxymat	16 197	19 620	23 851
Parafango	5 258	6 660	6 183
Parafínový zábal	19 934	16 339	16 365
Perličkový kúpeľ s prísadou	9 455	9 021	10 040
Phyaction	24 953	21 942	23 559
Pilatesove cvičenie	18	2	27
Plynové injekcie	19 662	18 367	23 126
Podvodná masáž celotelová	5 560	5 173	4 726
Povzbudzujúci zábal so zařírom	9	10	19
Rašelinový kúpeľ + suchý zábal	97	47	64
Rašelinový zábal	1 269	1 257	1 035
Rázová vlna	335	302	313



Výročná správa 2016

Strana číslo: 20/58

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 15. 4. 2017

Rebox	1 858	2 677	3 960
Reflexná masáž chodidiel	570	464	461
Reflexná masáž ruky	124	133	124
Reflexná segmentová masáž	8 113	7 702	8 958
Skupinový liečebný telocvik	666	100	1 858
Škótske streky	478	403	389
Šľapací kúpeľ	37	7	12
Solux	38	73	244
Transion Europe	115	82	68
Ultrazvuk	21 928	18 697	20 864
Vaňový kúpeľ + suchý zábal	84 382	85 370	96 829
Vírivý kúpeľ- dolné a horné končatiny	6 114	6 104	6 598
Zábal -detoxikačné kávové ošetrovanie	0	0	15
Zábal so zázvorom proti stresu	54	56	20
Zábal so zeleným čajom	6	10	26
Spolu	365 293	352 272	397 122
Procedúry podané v balneoterapii KH Minerál			
Minerál Individuálny telocvik		33	502
Minerál Klasická masáž čiastočná		448	2 797
Minerál Klasická masáž celotelová 30 min.			11
Minerál Magnetoterapia		56	931
Minerál Oxymat		154	1 611
Minerál Parafínový zábal		255	2 341
Minerál Perličkový kúpeľ		172	1 137
Minerál Phyaaction		186	2 106
Minerál Podvodná masáž		74	336
Minerál Rašelinový zábal			63
Minerál Segmentová masáž		56	444
Minerál Ultrazvuk		194	1 147
Spolu	0	1 628	13 426
Spolu za balneoterapiu Krištál a Minerál :	365 293	353 900	410 548
Ošetrovacie dni spolu:	144 062	139 997	164 576
Priemer počet procedúr na 1 ošetrovací deň	2,54	2,53	2,49
Výkony laboratória + EKG	1 222	1 864	2 288
Výkony na ambulanciách	41 709	46 413	43 233
Kardiologická ambulancia	27	34	7

2.8. Ekonomika

Rok 2016 bol mimoriadne úspešný z pohľadu tržieb, ktoré boli najvyššie a rekordné v histórii spoločnosti. Dosiahnutým hospodárskym výsledkom sme prekonalí zatiaľ najúspešnejší rok 2008. Celkové výnosy boli oproti plánu vyššie o 18 % pri prekročení celkových nákladov oproti plánu iba o 16%. Zisk pred zdanením ako rozhodujúci hodnotiaci ukazovateľ bol vyčíslený vo výške 1 403 792 EUR, čím bol plánovaný hospodársky výsledok splnený na 139% a oproti minuloročnému vyšší o viac ako 60%.

Porovnanie skutočných nákladov (bez dane z príjmov právnických osôb), výnosov, zisku z hospodárskej činnosti, z finančnej činnosti a za spoločnosť celkom za roky 2015 a 2016 a plánu na rok 2016 nám dokumentujú tabuľky č. 1, 2, 3.

Tabuľka č. 1: **Hospodársky výsledok pred zdanením za spoločnosť v celých eurách**

	Skutočnosť 2015	Plán 2016	Skutočnosť 2016	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2016 - skutočnosť 2015
Výnosy v €	10 702 267	11 422 873	13 507 928	2 085 055	118%	2 805 661
Náklady v €	9 827 606	10 414 389	12 104 136	1 689 747	116%	2 276 530
Zisk pred zdanením v €	874 661	1 008 484	1 403 792	395 308	139%	529 131

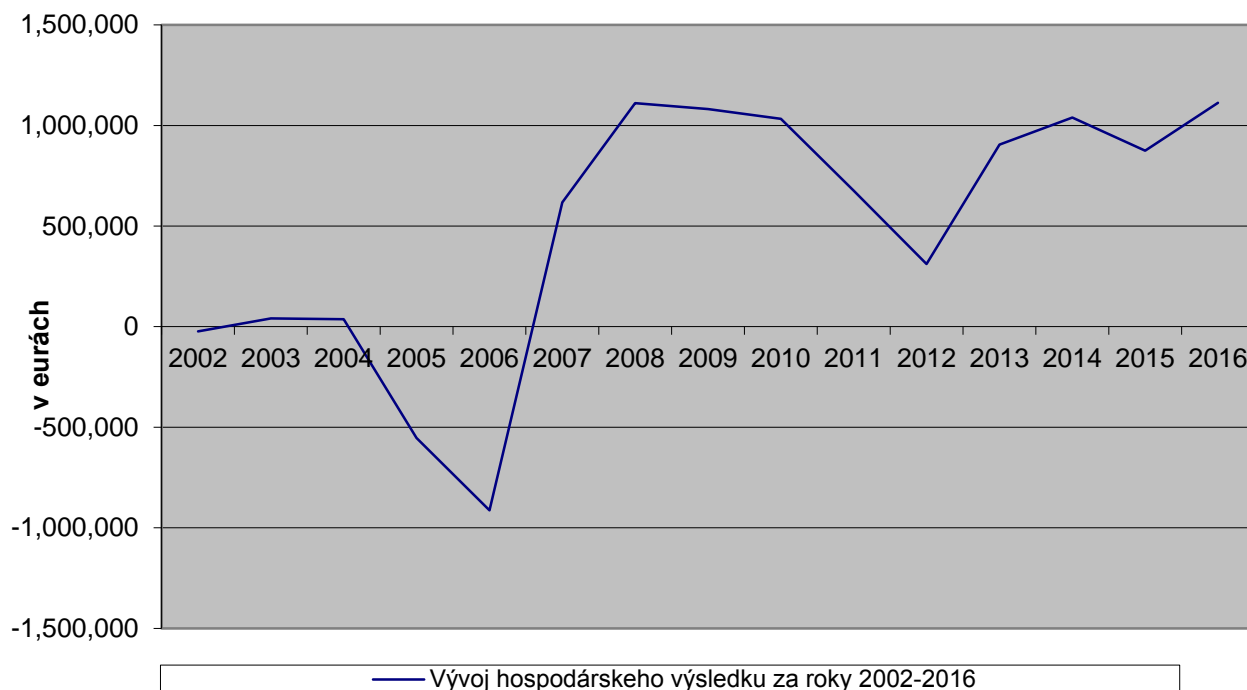
Tabuľka č. 2: **Hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti v celých eurách**

	Skutočnosť 2015	Plán 2016	Skutočnosť 2016	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2016 - skutočnosť 2015
Výnosy v €	7 458 859	8 053 442	8 875 506	822 064	110%	1 416 647
Náklady v €	6 768 320	7 212 794	7 536 070	323 276	104%	767 750
Zisk pred zdanením v €	690 539	840 648	1 339 436	498 788	159%	648 897

Tabuľka č. 3: **Hospodársky výsledok z finančnej činnosti v celých eurách**

	Skutočnosť 2015	Plán 2016	Skutočnosť 2016	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2016 - skutočnosť 2015
Výnosy v €	3 243 408	3 369 431	4 632 422	1 262 991	137%	1 389 014
Náklady v €	3 059 286	3 201 595	4 568 066	1 366 471	143%	1 508 780
Zisk pred zdanením v €	184 122	167 836	64 356	-103 480	38%	-119 766

Vývoj hospodárskeho výsledku pred zdanením za roky 2002-2016



Výnosy

Čistý obrat (Tržby z predaja tovaru a tržby z predaja služieb)

Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť boli naplánované vo výške 7 000 000 € a tržby za ostatné služby a za predaný tovar v celkovej výške 808 893 €. Skutočne dosiahnuté tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť boli oproti plánu vyššie o takmer 760 000 € (nárast o viac ako 10 %) a minuloročný objem týchto tržieb bol prekonalý o 1 321 tisíc € (nárast viac ako 20 %). Bolo to z dôvodu absolútneho zvýšenia počtu ošetrovacích a pobytových dní na jednej strane, ale aj dosiahnutím mierneho zvýšenia priemernej ceny za ošetrovací deň vplyvom zvýšenia podielu tržieb za drahšie pobyty, zvýšenia podielu tržieb samoplatcov, ktorí si pobyt u nás objednali napriamo (na úkor cestovných kancelárií) a aj úpravou - zvýšením cien niektorých poskytovaných služieb. Skutočne dosiahnuté tržby za ostatné služby a predaný tovar takisto prekonal plánované hodnoty celkovo o takmer 8 %.

Podrobný prehľad tržieb za jednotlivé roky nám dokumentuje nasledovná tabuľka č. 4:

	Skutočnosť 2015	Plán 2016	Skutočnosť 2016	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2016 - skutočnosť 2015
Čistý obrat	7 268 432	7 808 893	8 629 641	820 748	110,51%	1 361 209
Tržby z predaja služieb	7 026 646	7 560 674	8 367 031	806 357	110,67%	1 340 385
Tržby z komplexnej kúpeľnej starostlivosti	6 438 259	7 000 000	7 759 187	759 187	110,85%	1 320 928
z toho : zdravotné poisťovne	2 836 588	3 232 500	3 520 134	287 634	108,90%	683 546
samoplatci	2 724 120	2 920 300	3 311 587	391 287	113,40%	587 467
firmy, cestovné kancelárie	877 551	847 200	927 466	80 266	109,47%	49 915
Tržby za prenájom park. miesta	21 045	23 406	28 008	4 602	119,66%	6 963
Tržby z vitálneho sveta (vstupy, procedúry vo Welnei)	45 533	48 211	50 789	2 578	105,35%	5 256
Tržby z kúpaliska	187 851	169 066	188 709	19 643	111,62%	858
Tržby zo športovísk	4 513	4 856	6 247	1 391	128,64%	1 734
Tržby za zamestnaneckú stravu	28 384	29 622	29 182	-440	98,51%	798
Tržby za predané teplo	162 797	167 643	174 495	6 852	104,09%	11 698
Tržby z prenájmu nehnuteľností	50 016	48 327	51 152	2 825	105,85%	1 136
Tržby z pracovne	2 615	2 642	19 142	16 500	724,53%	16 527
Tržby za transfery pacientov	30 550	28 739	21 567	-7 172	75,04%	-8 983
Tržby z bytového hospodárstva	16 191	16 467	13 885	-2 582	84,32%	-2 306
Tržby za ost. posk. služby (inde neuvedené)	38 892	21 695	24 668	2 973	113,70%	-14 224
Tržby za predaj na odbytových strediskách	241 786	248 219	262 610	14 391	105,80%	20 824
z toho : reštaurácia Rubín	46 945	48 500	52 406	3 906	108,05%	5 461
lobby bar Rubín	69 342	71 500	87 921	16 421	122,97%	18 579
recepčia Rubín a minibary	24 139	24 500	21 744	-2 756	88,75%	-2 395
recepčia Smaragd	4 585	4 500	7 999	3 499	177,76%	3 414
vitálny svet Welnea	4 975	5 000	5 034	34	100,68%	59
kúpalisko Dudinka	70 120	72 000	67 231	-4 769	93,38%	-2 889
šport bar	4 189	4 300	6 429	2 129	149,51%	2 240
bufet pri reh. bazéne	15 551	16 000	12 878	-3 122	80,49%	-2 673
ostatné	1 940	1 919	968	-951	50,44%	-972
Tržby z predaja majetku a materiálu	324	3 008	3 008	0	100,00%	2 684
Aktivácia vnútroorg. služieb	48 459	60 295	59 649	-646	98,93%	11 190
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	141 643	181 247	183 209	1 962	101,08%	41 566
z toho: zúčtovanie dotácie z fondov EÚ	124 909	145 556	145 556	0	100,00%	20 647
zúčtovanie darov na nákup DHM	3 714	35 124	35 124	0	100,00%	31 410
nároky na náhradu škody	2 608	567	1 916	1 349	337,92%	-692
ročné vysp. koeficientu DPH	9 724	0	0	0		-9 724
ostatné	688	0	613	613		-75
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	7 458 858	8 053 443	8 875 507	822 064	110,21%	1 416 649

Z celkových tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti vo výške 7 759 187€ v oboch liečebných domoch a v kúpeľnom hoteli Minerál, predstavovali:

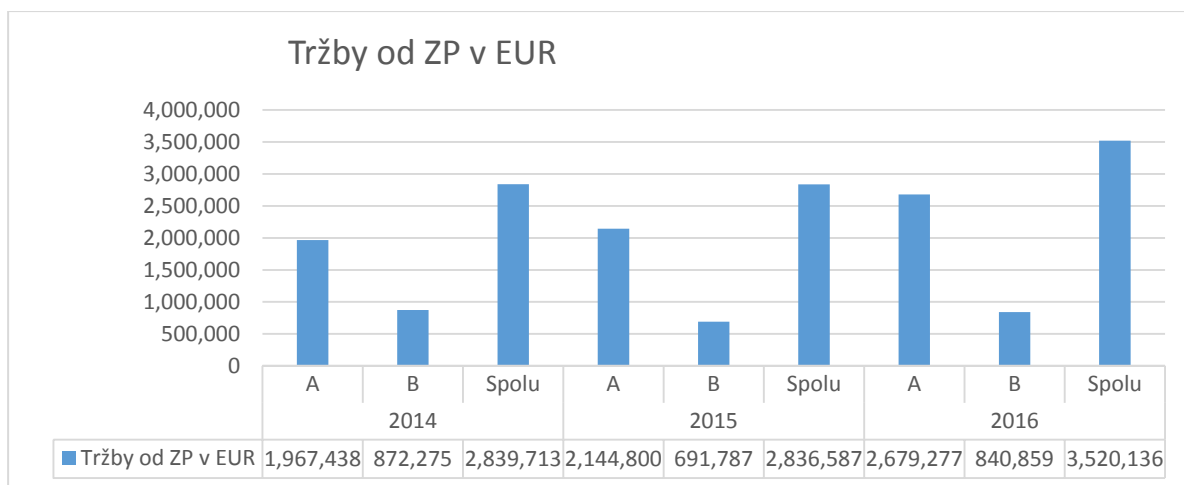
45,37 % tržby zo zdravotných poisťovní (3 520 134 €), v minulom roku 44,06 % (2 836 588 €)

42,68 % tržby od samoplatiacich klientov (3 311 587 €), v minulom roku 42,31 % (2 724 120 €)

11,95 tržby od firiem, združení, cestovných kancelárií a agentúr (927 466 €), v minulom roku 13,63 % (877 551 €)

Pri analýze štruktúry tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti sme zaznamenali takýto vývoj:

Tržby zo zdravotných poisťovní sa zvýšili oproti roku 2015 o 683 546€ a v rámci všetkých trhových segmentov zaznamenali najvyššie tempo rastu 1,030; v rámci tohto segmentu sa tržby za kúpeľnú starostlivosť za poistencov s indikáciami v skupine A (ktorým príslušná zdravotná poisťovňa hradí celý liečebný pobyt) zvýšili oproti roku 2015 o 25% (vlani sa medziročne zvýšili o 9%), čím sme v posledných rokoch v tejto skupine tržieb zaznamenali výrazné zvýšenie. Objem tržieb za poistencov s indikáciami v skupine B (za ktorých zdravotná poisťovňa hradí iba liečenie) napriek medziročnému rastu o takmer 22% po minuloročnom prepade nedosahuje ani hodnoty z roku 2014.



Tabuľka č. 5: **Tržby za kúpeľnú starostlivosť podľa jednotlivých zdravotných poisťovní**

Tržby od zdravotných poisťovní	2014	2015	2016
Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.	765 342	797 176	1 131 730
UNION zdravotná poisťovňa, a. s.	138 558	110 192	144 345
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.	1 935 813	1 929 219	2 244 061
Spolu	2 839 713	2 836 587	3 520 136

- Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť od samoplatcov za rok 2016 medziročne vzrástli o viac ako 587 tisíc € (v roku 2016: 3 311 587 €, v roku 2015: 2 724 120 €) a v štruktúre trhových segmentov zaznamenali druhé najvyššie tempo rastu (po zdravotných poisťovniach) na úrovni 1,009. Do tejto skupiny tržieb sú zaradené aj doplatky poistencov v skupine B, ktorí si časť služieb – ubytovanie a stravu hradia z vlastných prostriedkov. Celkový objem doplatkov poistencov v skupine B v roku 2016 bol v sume 876 800 € a medziročne sa zvýšil o 25 % (v roku 2015: 700 211 €)
- Segment tržieb od CK, CA a za rekondičné pobyty firiem a záujmových združení tak ako minulý rok znižuje svoj podiel v štruktúre tržieb, aj keď medziročne sa tržby za tento segment zvýšili o takmer 50 tisíc € (v roku 2016: 927 466 €, v roku 2015: 877 551 €). V tomto segmente sme zaznamenali tempo poklesu 0,877.

Tabuľka č. 6

Rok	2014	2015	2016
Tržby od cestovných kancelárií spolu	629 051	555 535	559 052
Prehľad CK s najväčšími obratmi:			
Cestovná kancelária FIFO, s.r.o.	57 585	73 585	77 657
Sunflowers agency s.r.o.	64 492	85 912	74 573
Relaxos s.r.o.	33 741	24 821	39 580
Monatour, a.s.	0	9 900	31 135
DS Touristik GmbH	0	16 560	30 399
Lupták Ladislav	29 715	27 200	23 617
Holiday Village Tours, Izrael	20 931	25 530	17 413
OOO turistická agentúra De visu", Rusko	25 713	18 962	15 995
Pulsnitzal Reisen, Nemecko	44 003	23 850	11 549
OOO ASTREJA - tur", Rusko	22 047	4 486	1 902

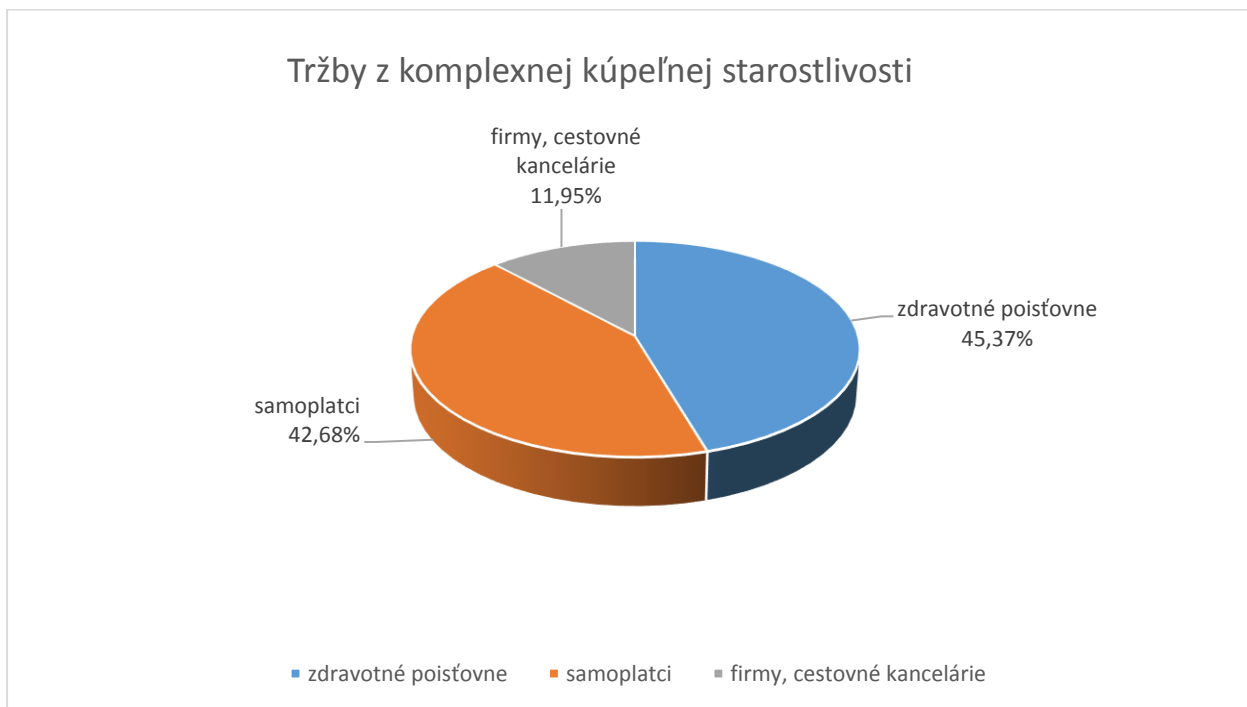
U internetových cestovných kancelárií sledujeme v horizonte posledných rokov trend poklesu vzájomného obratu, čo pripisujeme hlavne možnosti online objednávanie pobytov prostredníctvom našej webovej stránky.

Tabuľka č. 7

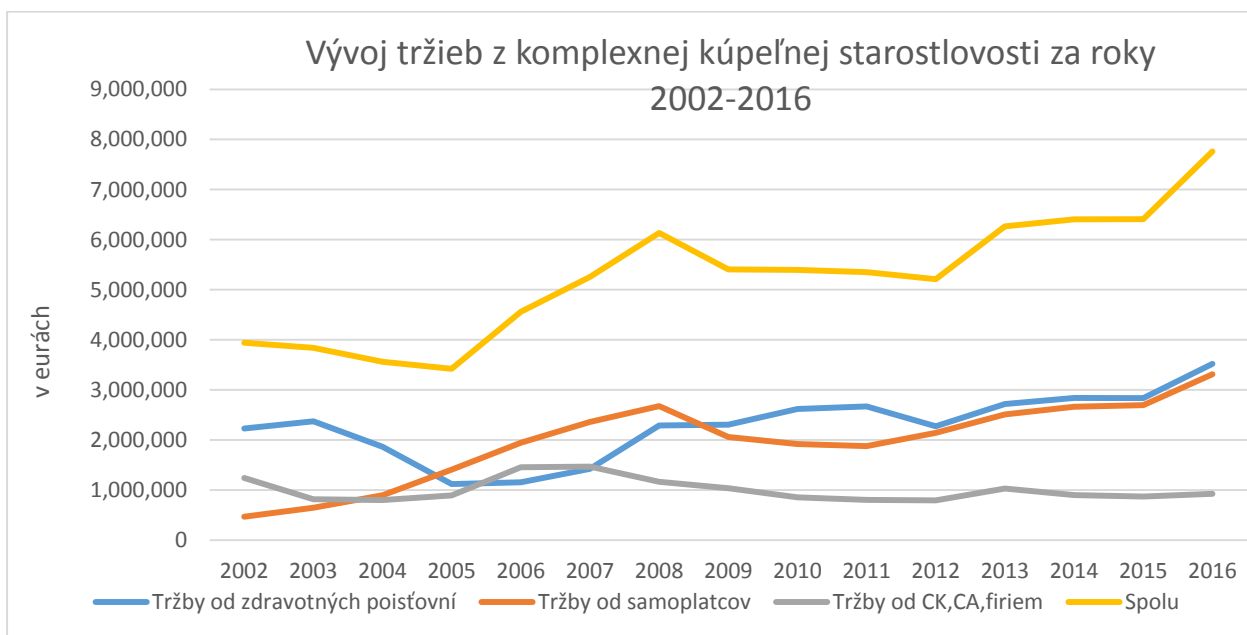
Tržby od korporátnej klientely	2014	2015	2016
Tržby spolu	272 111	322 016	368 414

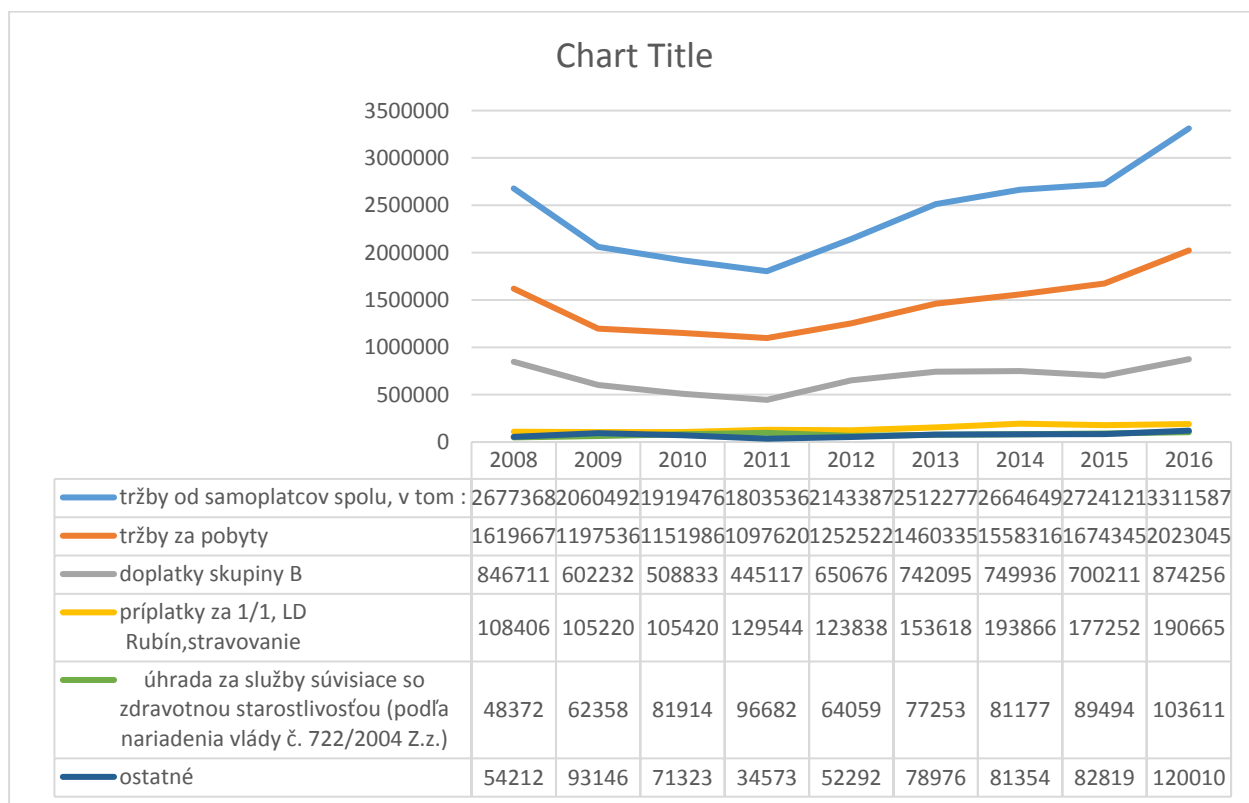
V roku 2016 sme pokračovali v spolupráci s partnerským hotelom Minerál patriacim do majetku spoločnosti HVT, s.r.o., v ktorej má spoločnosť Kúpele Dudince obchodný podiel. Klienti si mali možnosť objednať aj prostredníctvom našej spoločnosti pobyt v kúpeľnom hoteli Minerál, v ktorom im boli poskytnuté prevažne stravovacie a ubytovacie služby s tým, že zdravotná starostlivosť bola zabezpečená našou spoločnosťou v balneoterapii Krištál', ale i v zdravotníckej prevádzke priamo v hoteli Minerál, ktorá začala svoju činnosť koncom roka 2015. Z celkových tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti predstavujú tržby za výkony v kúpeľnom hoteli Minerál (následne fakturované ubytovanie a stravovanie spoločnosťou HVT s.r.o.) sumu 457 024 € (v roku 2015: 274 496 €).

Vzájomný pomer dosiahnutých tržieb od zdravotných poisťovní, samoplatcov, cestovných kancelárií, firiem za rok 2016 nám zobrazuje nasledovný graf:



Vývoj tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti podľa jednotlivých segmentov trhu za obdobie rokov 2002 – 2016 nám dokumentuje nasledovný graf:





Pozn.: tržby od samoplatcov za rok 2016 v celkovej sume 3 311 587 € pozostávajú z tržieb za pobyty (liečebné pobyty a pobyty bez zdravotného režimu) v sume 2 023 045 €, doplatky poistencov v skupine B (hradia ubytovanie a stravovanie) vo výške 874 256 €, ďalšie príplatky (napr. za jednoposteľovú izbu) v sume 190 665 €, úhrady za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou v sume 103 611 € a ostatné bližšie nešpecifikované služby (predovšetkým tržby z predaja procedúr) v sume 120 010 €.

Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (3 008 €)

V roku 2016 sme uskutočnili predaj nepotrebných telefónnej ústredne a nehnuteľnosti - pozemku s malou výmerou.

Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (183 209 €)

Najvýznamnejšiu položku ostatných výnosov z hospodárskej činnosti (180 680 €) tvorili výnosy z postupného rozpúšťania dotácií a darov priznaných a vyplatených v minulosti na projekty „Prestavba kúpeľov“, rekonštrukciu rehabilitačného bazéna pri LD Rubín, rekonštrukciu LD Smaragd spolu s technológiou kuchyne, na zdravotnícke prístroje a zariadenia a jednorazovo bol do výnosov zúčtovaný dar určený na opravu historickej budovy. Dotácie musia byť zúčtované v časovej a vecnej súvislosti s účtovnými odpismi počas doby ich odpisovania alebo s nákladmi, ak ide o dotáciu na úhradu nákladov.

Tabuľka č. 8: Štruktúra výnosov z finančnej činnosti

Štruktúra výnosov z finančnej činnosti	Skutočnosť 2015	Plán 2016	Skutočnosť 2016	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2016 - skutočnosť 2015
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	2 769 914	2 869 035	4 241 850	1 372 815	147,85%	1 471 936
Výnosy z dlhodobého fin.majetku	340 011	363 241	253 063	-110 178	69,67%	-86 948
Výnosy z krátkodobého fin.majetku	133 399	137 150	137 410	260	100,19%	4 011
Výnosové úroky	34	5	98	93	1960,00%	64
Kurzové zisky	41	0	1	1		-40
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	9	0	0	0		-9
Výnosy z finančnej činnosti spolu	3 243 408	3 369 431	4 632 422	1 262 991	137,48%	1 389 014

Výnosy z dlhodobého finančného majetku

Celá vykázaná suma 253 063 € pripadala na úroky z dlhodobých pôžičiek, ktoré boli poskytnuté spoločnostiam v skupine podnikov.

Výnosy z krátkodobého finančného majetku

Tvorili výnosy - úroky zo zmeniek v celkovej sume 137 410 €, ktoré boli obstarané od subjektov v skupine podnikov a predstavovali výhodné zhodnotenie voľných finančných prostriedkov spoločnosti.

Náklady

Náklady z hospodárskej činnosti (bez daní z príjmov) spoločnosti za rok 2016 boli vo výške 7 536 070 €, čo oproti plánovaným nákladom v sume 7 212 794 € predstavuje čerpanie na 104%, oproti minulému roku boli náklady vyššie o 767 750 €.

Náklady vynaložené na predaný tovar

Predstavovali 26 022 € a pri tržbách za predaný tovar vo výške 34 207 € bola priemerná obchodná prirážka 31,45 % (vlasti 33,24 %). Nižšie percento obchodnej prirážky zodpovedá sortimentnej skladbe predaného tovaru – zahŕňame sem iba tržby za predaný tovar v nezmenenom stave na recepciách a za tovar v minibaroch na izbách hostí.

Výrobná spotreba

Spotreba materiálu sa plánovala vo výške 1 130 408 €, skutočná spotreba bola v sume 1 160 462 €, čo je viac o 30 054 € (+2,7 %). V spotrebe potravín konštatujeme, že náklady boli na úrovni normovaných nákladov podľa stanovených stravných jednotiek podľa jednotlivých skupín stravníkov. Absolútny nárast v spotrebe potravín súvisí s vyšším počtom stravníkov ako sa predpokladalo v pláne na rok 2016.

Náklady na energie spolu napriek vyššej obsadenosti boli nižšie ako tomu bolo minulý rok a plán bol čerpaný iba na 96 %. Výraznú medzioroční úsporu sme zaznamenali v nákladoch za spotrebu zemného plynu, ktorá predstavovala viac ako 36 tisíc €.

Dane a poplatky

Sumárne náklady za dane a poplatky boli vo výške 76 017 € a sú takmer na úrovni plánovanej výšky pre rok 2016.

Ostatné náklady na hospodársku činnosť

Ostatné náklady na hospodársku činnosť (účet 548) predstavovali čiastku 419 088 € a boli nižšie ako plánované o 7 692 € (-1,8 %). Náklady z neuplatnenej DPH na vstupe boli v celkovej výške 363 704 € a tvorili viac ako 86 % ostatných nákladov na hospodársku činnosť. V priebehu roka bol používaný koeficient DPH na úrovni 0,17 (z predchádzajúceho roka), ale po vyúčtovaní za rok 2016 sme vplyvom zvýšenia podielu oslobodených výstupov na celkových výstupoch, dosiahli koeficient na úrovni 0,16, na základe čoho došlo ku korekcii - zníženiu nároku na odpočet v ročnom vyúčtovaní DPH, ktorý bol zúčtovaný do nákladov z hospodárskej činnosti.

Spoločnosť poskytla členské príspevky Asociácii slovenských kúpeľov a žriadiel a Oblastnej organizácii cestovného ruchu v Dudinciach aj mimoriadne príspevky spolu s v sume 37 650 € (v roku 2015: 26 450 €).

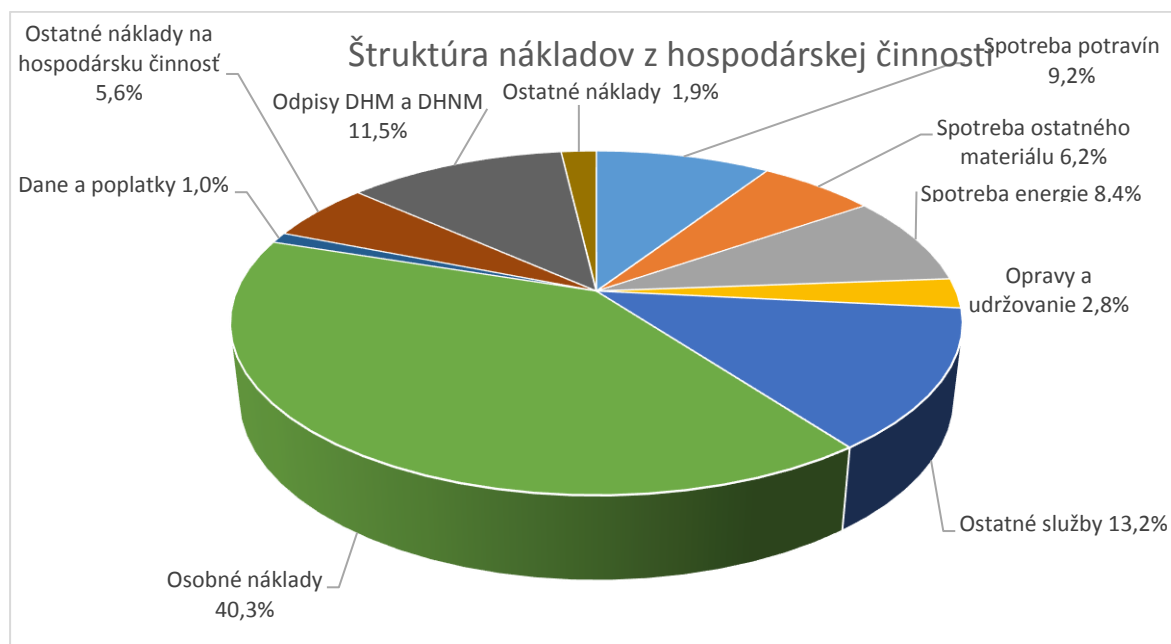
Náklady na zákonné, havarijné poistenie a poistenie majetku boli v celkovej výške 17 156 € (v roku 2015: 16 651 €).

Tabuľka č. 9

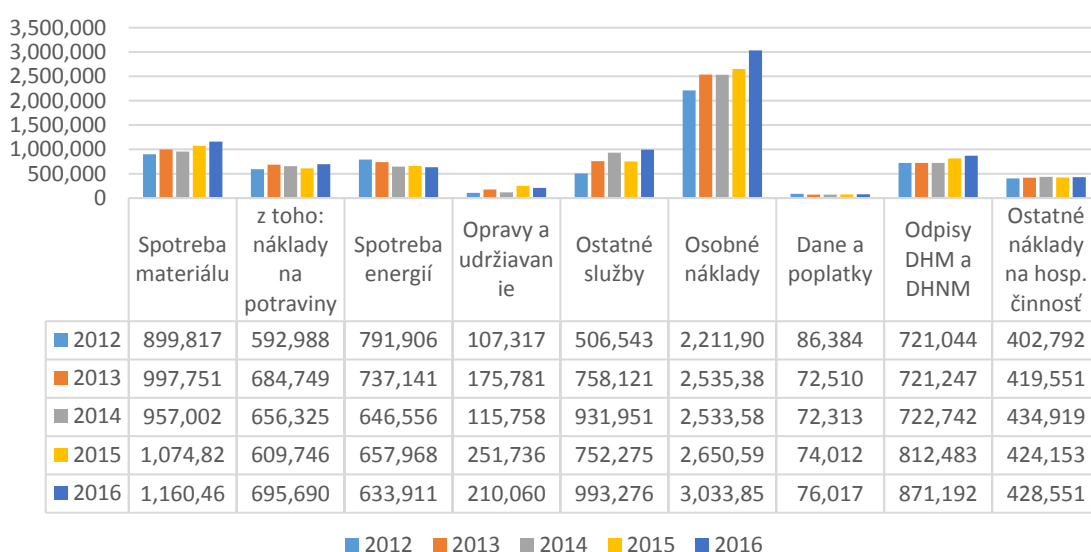
Štruktúra nákladov z hospodárskej činnosti	Skutočnosť 2015	Plán 2016	Skutočnosť 2016	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2016- skutočnosť 2015
Spotreba materiálu	1 074 827	1 130 408	1 160 462	30 054	102,66	85 635
z toho: spotreba potravín	609 746	657 020	695 690	38 670	105,89	85 944
spotreba ostatného materiálu	360 729	367 116	352 025	-15 091	95,89	-8 704
spotreba materiálu na odb. strediskách	104 352	106 272	112 747	6 475	106,09	8 395
Spotreba energie	657 968	658 000	633 911	-24 089	96,34	-24 057
Náklady na predaný tovar	23 066	24 743	26 022	1 279	105,17	2 956
Opravy a udržovanie	251 736	211 512	210 060	-1 452	99,31	-41 676
Cestovné	23 257	24 576	19 565	-5 011	79,61	-3 692
Náklady na reprezentáciu	16 622	13 630	17 452	3 822	128,04	830
Ostatné služby	752 275	849 357	993 276	143 919	116,94	241 001
Osobné náklady	2 650 591	2 901 611	3 033 859	132 248	104,56	383 268
Dane a poplatky	74 012	75 534	76 017	483	100,64	2 005
Zostatková cena DHM	0	0	1 502	1 502		1 502
Dary	12	6 212	6 212	0	100,00	6 200
Zmluvné pokuty a penále	864	2 502	2 328	-174	93,05	1 464
Odpis pohľadávky	755	2 000	445	-1 555	22,25	-310
Ostatné pokuty a penále	330	330	330	0	100,00	0
Tvorba opravných položiek	7 330	5 000	65 703	60 703	1314,06	58 373
Ostatné náklady na hosp. činnosť	421 927	426 780	419 088	-7 692	98,20	-2 839
Manká a škody	265	312	148	-164	47,44	-117
Odpisy a opravné položky k DHM a DHNM	812 483	880 287	869 690	-10 597	98,80%	57 207
Náklady z hospodárskej činnosti spolu	6 768 320	7 212 794	7 536 070	323 276	104,48 %	767 750

Osobným nákladom sa podrobnejšie venujeme v samostatnej kapitole.

Štruktúru nákladov z hospodárskej činnosti v roku 2016 nám zobrazuje nasledovný graf:



Vývoj spotreby nákladov z hospodárskej činnosti za roky 2012-2016 v €



Najvýznamnejšie položky nákladov na opravy a udržiavanie:

Náklady na opravu a údržbu DHM v €	2016	2015
brúsenie a leštenie podlahy v LD Smaragd	8 024	
čistenie výmenníkov a vyvýjača pary	6 381	3 565
maliarske, murárske a natieračské práce	20 733	24 235
oprava a servis vzduchotechnických a klimatizačných zariadení	11 079	
oprava a údržba motorových vozidiel a pracovných strojov	14 711	9 448
oprava a údržba prácovníckych zariadení	3 185	
oprava objektu "Terasa" v kúpeľnom parku	21 907	
oprava, servisné služby a preventívna údržba elektronických systémov obsluhy	4 448	
opravy a preventívne prehliadky chladiarenských zariadení	3 364	2 186
opravy a revízie EPS	6 955	6 508
opravy a servisy výťahov	13 601	10 131
opravy a údržba zariadení súvisiacich s monitorovaním minerálnych vôd	1 081	1 966
opravy a údržba zariadení v bazénoch	2 698	2 118
opravy a udržiavanie zdravotníckej techniky	4 178	4 650
opravy kuchynských zariadení	2 656	3 079
opravy nábytku	1 120	4 236
opravy okien, dodávka a montáž okenného kovania	7 049	
opravy sáun	8 268	3 618
opravy, udržiavanie a servis zariadení v kotolniach	9 315	5 534
pokládky podlahových krytín	12 729	
prehliadky elektrickej inštalácie a zariadení	9 549	1 640
servis registračných pokladníc	1 050	589
údržba odpadových systémov	5 676	3 514
výmena vodovodných a kanalizačných potrubí v LD Rubín	18 343	
výmena kobercov pred ambulanciami a v izbách LD Rubín		136 412
oprava strechy TIK (budova bývalej prijímacej kancelárie)		4 751
oprava schodiska LD Rubín		3 559
oprava toboganov		1 850
ostatné bližšie nešpecifikované položky	11 960	18 146
Spolu	210 060	251 735

Nákladové úroky, kurzové straty

Pozostávajú z úrokov z dlhodobých úverov a kontokorentného úveru. Objem nákladových úrokov v sume 284 996 € bol nižší o 8 tisíc € oproti plánovanej sume. Šetrenie týchto finančných nákladov súvisí s pokračujúcou politikou ECB a zápornými referenčnými hodnotami Euriboru, ktoré sú súčasťou úrokových sadzieb spoločnosťou splácaných úverov.

Ostatné náklady na finančnú činnosť

Boli plánované vo výške 39 430 €, skutočnosť bola vo výške 41 200 €. Navýšenie bolo spôsobené neplánovanými poplatkami za prolongácie dlhodobých úverov. Náklady za bankové poplatky - za vedenie účtu a poplatky za akceptáciu platobných kariet (platby klientov cez POS terminály) nám klesli. Na základe spolupráce so spoločnosťou, ktorá sa zaoberá možnosťami úspor nákladov, sa podarilo výberovým konaním dosiahnuť výhodnejšie podmienky, na základe ktorých bol predpoklad úspor až vo výške 46% pôvodných nákladov. Reálna úspora v roku 2016 bola viac ako 53%.

Tabuľka č. 10: Štruktúra nákladov z finančnej činnosti

Štruktúra nákladov z finančnej činnosti	Skutočnosť 2015	Plán 2016	Skutočnosť 2016	Rozdiel skutočnosť - plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2016- skutočnosť 2015
Predané cenné papiere a podiely	2 769 914	2 869 035	4 241 850	1 372 815	147,85%	1 471 936
Úroky	231 627	293 046	284 996	-8 050	97,25%	53 369
Kurzové straty	84	84	20	-64	23,81%	-64
Ostatné náklady na finančnú činnosť	57 661	39 430	41 200	1 770	104,49%	-16 461
Náklady z finančnej činnosti spolu	3 059 286	3 201 595	4 568 066	1 366 471	142,68%	1 508 780

2.9. Finančná analýza

UKAZOVATEĽ	2014	2015	2016
Okamžitá likvidita	0,6	1,44	1,03
Bežná likvidita	1,07	1,68	1,19
Čistý pracovný kapitál	470 209	1 436 439	652 676
Obrat celkového majetku	0,4	0,35	0,46
Obrat neobežného majetku	0,51	0,39	0,54
Obrat obežného majetku	1,95	2,89	3,27
Podiel neobežného majetku	0,79	0,88	0,86
Priemerná doba inkasa pohľadávok	53,63	24,44	25,88
Rentabilita celkového kapitálu	0,03	0,02	0,04
Rentabilita vlastného kapitálu	0,06	0,05	0,07
Rentabilita tržieb	0,08	0,07	0,09
Rentabilita nákladov	0,08	0,07	0,09
Podiel cudzieho a vlastného kapitálu	0,64	0,80	0,63
Celková zadlženosť	0,33	0,39	0,34
Nákladová náročnosť tržieb	0,98	1	0,96
Čistá zadlženosť	5 738 436	8 234 379	5 946 302

Ukazovatele likvidity sú pomerové ukazovatele, ktoré vyjadrujú platobnú schopnosť podniku. Závisia od pomeru obežných aktív ku krátkodobým záväzkom. V tabuľke je uvedený vývoj dvoch pomerových ukazovateľov likvidity. Pri výpočte ukazovateľa okamžitej likvidity berieme do úvahy iba najlikvidnejšiu časť obežných aktív – finančné účty a krátkodobý finančný majetok, pri bežnej likvidite aj krátkodobé pohľadávky. Ukazovateľ bežnej likvidity bol počas celého účtovného obdobia nad úrovňou 1, čo znamená, že pohľadávky a finančné účty boli nad úrovňou krátkodobých záväzkov.

Čistý pracovný kapitál – je rozdielový ukazovateľ likvidity, vyjadruje, o koľko prevyšuje obežný majetok krátkodobé záväzky.

Obrat celkového majetku je pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje podiel tržieb k celkovému majetku. Vyjadruje využitie celkových aktív, čiže aké množstvo tržieb vyprodukuje jedna jednotka aktív. V roku 2016 ukazovatele obratu celkového, obežného aj neobežného majetku dosiahli najvyššie hodnoty v posledných troch rokoch, čo znamená, že hodnotený rok patrí k najúspešnejším z hľadiska výkonnosti kúpeľného podniku.

Priemerná doba inkasa pohľadávok – ukazovateľ nám udáva priemerný počet dní, za ktoré spoločnosť poskytuje obchodný úver svojim odberateľom, je ovplyvnený 30-dňovou splatnosťou odberateľských faktúr zo strany zdravotných poisťovní a niektorých ďalších obchodných partnerov.

Rentabilita je pomerové vyjadrenie zisku vo vzťahu k príslušnému základu. Rentabilita celkového kapitálu je globálny pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje pomer výsledku hospodárenia po zdanení k celkovej sume majetku, t.j. na 1 € majetku pripadajú v roku 2016 4 centy zisku po zdanení. Rentabilita vlastného kapitálu hodnotí výnosnosť vlastného imania, t. j. na 1 € pripadá 7 centov zisku po zdanení.

Vlastné imanie sa globálne zvýšilo o 887 624 €, na zvýšenie mal vplyv predovšetkým dosiahnutý zisk za rok 2016 a rozhodnutie akcionárov o nevyplatení dividend a ponechaní nerozdeleného zisku za rok 2015 v majetku spoločnosti; negatívny vplyv malo ďalšie precenenie – zníženie reálnej hodnoty obchodného podielu v spoločnosti HVT s.r.o. - účtovnej jednotke s podstatným vplyvom o 155 101 €.

Čistá zadlženosť podniku (záväzky – finančné účty a krátkodobý finančný majetok) sa oproti minulému obdobiu znížila o takmer 28% a k 31.12. 2016 predstavovala 5 946 302€ . Podiel cudzieho a vlastného kapitálu (vyjadruje pomer cudzích zdrojov k vlastnému imaniu) sa znížil - financovanie z cudzích zdrojov pokleslo z 80% na 63%. Cudzie zdroje sa medziročne znížili o 16,32%.

2.10. Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2016

Tvorba a návrh predstavenstva na rozdelenie čistého zisku v zmysle stanov spoločnosti zo dňa 17. 6. 2010.

v EUR

Náklady celkom (bez dane z príjmov)	12 104 136,22
Výnosy celkom	13 507 928,32
Účtovný zisk pred zdanením	1 403 792,10
Daň z príjmov	291 067,82
Čistý zisk za rok 2016	1 112 724,28
- prídel do zákonného rezervného fondu (najmenej vo výške 10 % z čistého zisku - článok 20 stanov spoločnosti)	112 000,00
- prídel do sociálneho fondu	20 000,00
- odmeny členom predstavenstva	
- štatutárny fond – odmeny za mimoriadne úlohy zamestnancom	30 000,00
- nerozdelený zisk (predstavenstvo spoločnosti navrhuje ponechať na účte nerozdelený zisk minulých rokov)	950 724,28

O rozdelení čistého zisku rozhodne riadne valné zhromaždenie.

2.11. Ľudské zdroje a ekonomika práce

V roku 2016 spoločnosť zamestnávala v priemere 222,60 zamestnancov, z toho 173 žien. Snahou vedenia spoločnosti bolo optimalizovať počet zamestnancov a prispôbovať vyťaženosť ubytovacej kapacity liečebných domov.

V roku 2016 z dôvodu efektívnosti a zvýšenie produktivity práce sme naďalej využívali osvedčený elektronický prehľad prepočtu potrebného počtu zamestnancov k obsadenosti. Pružné prispôbovanie počtu zamestnancov k obsadenosti sme zabezpečovali zamestnancami na dobu určitú a uzatváraním dohôd o vykonaní práce.

Počas roka 2016 bolo prijatých 78 nových zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 65 zamestnancov, okrem toho bolo uzatvorených 120 dohôd o vykonávaní prác mimo pracovného pomeru.

Z celkového počtu zamestnancov sa na činnosti spoločnosti podieľalo v priemere: 73,17 zamestnancov zdravotníckeho úseku (v roku 2015: 67,82), 98,33 zamestnancov prevádzkového úseku (v roku 2015 : 101,69), 17,38 zamestnancov tvorilo technicko-systémový úsek (v roku 2015 : 25,92), 33,72 zamestnancov úseku generálneho riaditeľa (v roku 2015 : 19,2).

Priemerná mzda zamestnancov spoločnosti za rok 2016 bola na úrovni 789,04 EUR, čo v porovnaní s rokom 2015 predstavuje nárast o 8,6 %. V roku 2016 sme zamestnancom vyplatili aj mimoriadne odmeny - príspevok na letnú dovolenku a vianočný príspevok spolu vo výške 700 EUR. Pohyblivá zložka mzdy – mesačné odmeny zvýšili základné mzdy zamestnancov v priemere o 20,83 %.

Sme si vedomí, že základom prosperity spoločnosti je procesné riadenie, poriadok, odbornosť, kvalita, ochota ku spolupráci a obzvlášť správne zvolený prístup ku klientovi. Počas roka 2016 sme sa zamerali na vzdelávanie a rozvoj zamestnancov formou koučingov od nadriadených, prípadne kolegov, učenie nových

poznatkov v oblasti podnikovej kultúry, marketingu, etických kódexov jednotlivých profesií a pod. je už nevyhnutnosťou.

Okrem uvedeného vzdelávania boli priebežne počas roka vykonávané povinné preškolenia zamestnancov v zmysle platnej legislatívy.

Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2016 bol 228 zamestnancov.

Vzdelanostná štruktúra podľa kategórií:

Kategória	VŠ	ÚSO	SOU	základné	spolu
Lekári	7				7
SZP	5	18			23
NZP		11	2		13
PZP		12	12	1	25
THP	8	15			23
marketing	5	11		1	17
stravovanie	2	14	30	5	51
ubytovanie		6	14	5	25
ostat. robot.		14	29	1	44
spolu	27	101	87	13	228

Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný – porovnanie:

Kategória	2014	2015	2016
Lekári	5,39	5,67	5,40
SZP	19,37	19,97	21,98
NZP	14,21	13,09	12,96
PZP	25,51	24,9	24,45
THP	17,83	17,20	21,61
marketing	21,90	23,16	20,56
stravovanie	51,05	52,63	50,10
ubytovanie	24,5	25,90	24,85
ostat. zamestnanci	34,46	32,11	40,69
spolu	214,22	214,63	222,60

2.12. Vývoj miezd – porovnanie

ukazovateľ	2014	2015	2016
Prepočítaný počet zamestnancov	214,22	214,63	222,60
Priemerný zárobok v EUR	672,53	726,72	789,04
Hospodársky výsledok v EUR	804 407	675 252	1 112 724
Náklady z hospodárskej činnosti v EUR	6 546 854	6 768 320	7 536 070
Pridaná hodnota v EUR	4 503 105	4 517 140	5 628 541
Mzdová nákladovosť v %	27,67	27,87	28,90
Rentabilita miezd v %	44,40	35,79	51,09
Produktivita práce v EUR	21 021	21 046	25 285
Produktivita práce na 1 odpracovanú hodinu	10,36	10,60	12,37
Mzdy a náhrada miezd (v EUR)	1 811 539	1 886 721	2 177 975

2.13. Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie

Základnou činnosťou spoločnosti Kúpele Dudince a.s je komplexná kúpeľná starostlivosť, ubytovacie, stravovacie, reštauračné a ostatné služby. Jej činnosť nie je predmetom spotreby ani produkcie závažného množstva nebezpečných látok ohrozujúcich životné prostredie. Pozorne sledujeme legislatívne zmeny ako sú neustále novinky pri zákone o odpadoch, ako aj ďalšie povinnosti organizácie pri spotrebiteľských obaloch a neobaloch (napr. vizitky, letáky, atď.).

Spoločnosť v rámci normy ISO 14001 venuje zvýšenú pozornosť environmentálnym aspektom, s ktorými nakladá. Medzi environmentálne aspekty sa radí tvorba odpadov (ostatné, nebezpečné odpady a odpadové vody) a spotreba zdrojov (hlavne elektrická energia, zemný plyn a voda). Zvýšenú pozornosť venujeme jednak ich optimalizácii tvorby resp. spotreby a jednak zníženiu nákladov.

Celkové náklady na všetky environmentálne aspekty za rok 2016 boli vo výške 4,58 EUR na 1 ošetrovací deň, z toho zemný plyn 2,29 EUR/ ošetrovací deň, elektrická energia 1,15 EUR/ ošetrovací deň a pitná voda 0,9 EUR/ ošetrovací deň. To je celkovo 4,34 EUR/ ošetrovací deň. Zvyšok, teda 0,24 EUR/ ošetrovací deň sú náklady na likvidáciu všetkých odpadov a nákup iných zdrojov (PHM, rašelina, minerálna voda, technické plyny, atď.). Tento výsledok je historicky najlepší počas celej doby sledovania týchto parametrov, t.j. od roku 2004. Okrem prijatých opatrení to bolo dané jednak vysokou obsadenosťou našich zariadení a jednak vhodným načasovaním nákupu zásadných komodít ako sú elektrická energia a zemný plyn, s čím súvisí pozorné sledovanie cien na burze. Máme presnú podrobnú evidenciu a na jej základe hľadáme a prijímame opatrenia (ciele ISR) hlavne dlhodobého charakteru zamerané na znižovanie spotreby a nákladov. Sústreďujeme sa na spomenuté tri hlavné komodity. Výška spotreby a cena týchto zdrojov je ovplyvnená jednak počasím (kúrenie, klimatizácia a jej rozširovanie), počtom ošetrovacích dní, stúpajúcou náročnosťou klientely, zvyšujúcim sa počtom služieb, inými okolnosťami (rekonštrukcie, kolísanie cien energií, poruchy...). Napriek všetkým negatívnym okolnostiam sa nám darí nielen nezvyšovať spotrebu energii, ale dokonca trend spotreby má klesajúcu úroveň.

Všetky investičné aktivity, ktoré sme realizovali v roku 2016 a nejakým spôsobom mohli ovplyvniť úroveň spotrieb energií, boli riešené s cieľom čo najvyššej možnej úspory pri zachovaní primeranej miery nákladov. Najvýznamnejšie z tohto pohľadu boli :

1. Výmena žehliča na pracovni, ktorého návratnosť investície v dôsledku úspor bola vyčíslená na 6 rokov. Realizácia prebehla koncom marca 2016
2. Príprava a realizácia zmeny systému ohrevu minerálnej vody na vaniach. Investícia súvisela s dožívajúcimi parnými radiátormi na vaniach. Okrem investičnej úspory, predpokladáme prevádzkovú úsporu pri spotrebe zemného plynu (vysoké straty pri rozvode pary + tepelné emisie priamo na vaniach) vo výške minimálne 30%. Nezanedbateľným prínosom je vyššia bezpečnosť klientov pred popáleninami. Tiež odpadlo náročné čistenie vaní od inkrustov z minerálnej vody.

3 INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU

Podnikateľský plán na rok 2017 vychádza z dôkladnej analýzy roka 2016, z už známych zmien niektorých zákonov v oblasti zdravotnej starostlivosti a daňových zákonov a predpokladaných skutočností, ktoré nastanú v roku 2017. Najvýznamnejšie východiská podnikateľského plánu:

- spoločnosť si v roku 2017 prenajme od spoločnosti HVT, s.r.o. hotel Minerál, ktorý bude prevádzkovať pod svojím menom ako ďalšie ubytovacie zariadenie pre poskytovanie kúpeľnej starostlivosti
- v súvislosti s prenájomom hotela spoločnosť Kúpele Dudince prevezme aj zamestnancov spoločnosti HVT s.r.o.
- dôležitou úlohou bude budovanie značky hotela Minerál ako zariadenia, ktoré patrí do siete kúpeľných zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Kúpele Dudince, s čím budú spojené zvýšené náklady na propagáciu
- do februára – marca bude prebiehať rekonštrukcia kúpeľní na 3. poschodí LD Rubín a kompletná rekonštrukcia izieb na 2. poschodí LD Smaragd, čo bude mať vplyv na výpadok tržieb za uvedené obdobie
- zdravotnícky marketing bude mať prioritu aj v roku 2017, kúpele budeme vnímať ako zdravotnícke zariadenie. Medicínskemu zameraniu našich zariadení budeme aj v budúcnosti prispôbovať obsah ponúkaných produktov. V Kúpeľoch Dudince (v liečebných domoch Rubín a Smaragd) budeme preferovať liečebné pobyty, v Hoteli Minerál vidíme priestor na realizáciu nielen liečebných, ale aj hotelových pobytov.
- z hlavnej činnosti – komplexnej kúpeľnej starostlivosti predpokladáme dosiahnuť tržby vo výške 8 400 000 €
- predpokladaný počet klientov vysielaných zdravotnými poisťovňami na úrovni minulého roka
- budeme pokračovať v orientácii na východné trhy (Rusko, Ukrajina, Bielorusko), intenzívnejšie využívanie firemnej web stránky ako nástroja predaja
- využívanie cenových akcií, ako nástroja na udržanie konkurencieschopnosti a v mimosezónnom období bude mať dopad na tržby spoločnosti
- výška osobných nákladov bude závisieť predovšetkým od dosiahnutých tržieb, v pláne predpokladáme s objemom mzdových nákladov a odvodov do výšky 38% dosiahnutých tržieb; so zvyšovaním základných plátov zamestnancov sa v roku 2017 neuvažuje

- predpokladáme, že jednotkové ceny vstupov, predovšetkým potravín a energií by mali byť v priemere na úrovni roka 2016
- predpokladáme pokračovanie platnosti nízkych sadzieb euriboru, na ktoré sú viazané úrokové sadzby čerpaných úverov
- zníženie sadzby dane z príjmov právnických osôb z 22% na 21%

Predpoklad na rok 2017:

Výnosy z hospodárskej činnosti	9 599 654 €
Náklady na hospodársku činnosť	8 184 077 €
Hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti	1 415 577 €
Výnosy z finančnej činnosti	3 310 376 €
Náklady na finančnú činnosť	3 224 755 €
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	85 621 €
Výsledok hospodárenia pred zdanením	1 501 198 €
Daň z príjmov	325 500 €
Výsledok hospodárenia po zdanení	1 175 698 €

4 OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU

- podnik v minulom období nevynakladal prostriedky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
- účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí
- účtovná jednotka nenadobudla vlastné akcie
- po skončení účtovného obdobia nenastali udalosti osobitného významu

5 PRÍLOHY

5.1 Účtovná závierka – porovnanie rokov 2014, 2015, 2016

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2016	2015	2014
a	b	c			
	Spolu majetok r. 002 + r. 033 + r. 074	001	27 867 640	28 954 284	26 321 007
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	002	23 921 581	25 464 981	20 864 569
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	35 150	48 922	52 780
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	004			
2.	Softvér (013)-/073, 091A/	005	35 150	48 922	0
3.	Ocenené práva (014)-/074, 091A/	006			577
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	007			
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	008			

6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	009			52 203
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	010			
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020)	011	16 216 429	16 668 855	14 267 588
A.II.1.	Pozemky (031) - 092A	012	355 833	355 833	355 833
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	013	14 657 457	15 148 464	13 035 076
3.	Samostatné huteľné veci a súbory huteľných vecí (022) - /082, 092A/	014	1 125 151	1 072 926	678 228
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	015			
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	016			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	017	24 341	24 457	12 543
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	018	53 647	30 602	185 518
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A	019		36 573	390
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020			
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 032)	021	7 670 002	8 747 204	6 544 201
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	022			
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	023	583 983	739 084	943 889
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	024			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	025		1 790 333	1 708 333
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	026		829 667	791 667
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	027	3 556 191	4 106 191	610 000
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	028			
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029	3 529 828	1 281 929	2 490 312
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	031			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	032			0
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	033	3 940 650	3 471 602	5 425 086
B.I.	Zásoby súčet (r. 035 až 040)	034	41 744	47 760	33 874
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035	32 368	38 001	22 626

2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	036			
3.	Výrobky (123)-194	037			
4.	Zvieratá (124) - 195	038			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039	9 376	9 759	11 248
6.	Poskytnuté preddávky na zásoby (314A) - 391A	040			0
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	041			0
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	042			0
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	043			0
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044			0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	045			0
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046			0
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	047			0
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	048			0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	049			0
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050			0
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051			0
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	052			0
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	053	497 534	486 923	2 363 580
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	054	495 354	471 248	420 286
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	055			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056	1 096	83	
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	057	494 258	471 165	420 286
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	059			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	060			

5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	061			
6.	Sociálne poistenie (336) - 391A	062			
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	063		15 490	642 407
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064			0
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	065	2 180	185	1 300 887
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	066	2 861 628	2 776 073	2 695 618
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067			
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068	2 861 628	2 776 073	2 695 618
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069			
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070			0
B.V.	Finančné účty r. 072 + r. 073	071	539 744	160 846	332 014
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	072	4 786	8 171	3 016
2.	Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	073	534 958	152 675	328 998
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 075 až r. 078)	074	5 409	17 701	31 352
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	075	78	683	146
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	5 331	16 803	18 824
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077			
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078		215	12 382

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2016	2015	2014
a	b	c			
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	079	27 867 640	28 954 284	26 321 007
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	080	14 900 792	14 013 168	13 647 721
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	081	9 968 982	9 968 982	9 968 982
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	9 968 982	9 968 982	9 968 982
2.	Zmena základného imania +/- 419	083			0
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/ - /353)	084			0
A.II.	Emisné ážio (412)	085			0
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	086	1 403	1 403	1 403

A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	087	966 380	898 380	817 380
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088	966 380	898 380	817 380
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089			0
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	090	30 000	20 000	20 000
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	091			
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	092	30 000	20 000	20 000
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	093	-1 416 017	-1 260 916	-1 056 111
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	094	-1 416 017	-1 260 916	-1 056 111
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí (+/- 415)	095			0
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	096			0
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	097	4 237 320	3 710 067	3 091 660
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	098	4 237 320	3 710 067	3 091 660
2.	Neuhradená strata minulých rokov (-/429)	099			0
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	1 112 724	675 252	804 407
B.	Závazky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	9 347 674	11 171 298	8 766 070
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	685 503	3 041 352	3 058 969
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103			0
1.a.	Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104			0
1.b.	Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105			0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106			0
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107			0
4.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108			0
5.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109		2 400 000	2 400 000
6.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110			0
7.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111			0
8.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112			0
9.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113			0
10.	Závazky zo sociálneho fondu (472)	114	8 331	4 058	8 862
11.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	102 661	25 547	34 589

12.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116			0
13.	Odložený daňový záväzok (481A)	117	574 511	611 747	615 518
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118			0
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119			0
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120			0
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121	5 259 209	6 009 209	610 000
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	2 207 974	419 011	532 648
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	234 296	187 685	294 606
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124			0
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125	7 133	4 994	21 054
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	227 163	182 691	273 552
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127			0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128	1 555 000		0
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129			0
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130			0
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	130 161	109 413	102 246
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336)	132	80 414	67 800	63 558
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	159 613	44 139	60 649
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134			0
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	48 490	9 974	11 589
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	114 988	85 574	79 222
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	95 365	72 667	79 222
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	19 623	12 907	0
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	1 080 000	1 616 152	4 485 231
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, I-/255A)	140			0
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	3 619 174	3 769 818	3 907 216
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142			0
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143			0
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144	3 477 950	3 618 274	3 748 168

4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	141 224	151 544	159 048
----	--	-----	---------	---------	---------

Ozna- čenie	Text	Číslo riadku	2016	2015	2014
a	b	c			
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	8 629 640	7 268 433	7 232 714
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	8 875 506	7 458 859	7 392 755
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	34 207	30 734	181 829
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04			
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	8 595 433	7 237 699	7 050 885
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06			
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	59 649	48 459	47 479
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	3 008	324	3 132
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	183 209	141 643	109 430
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r.14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	7 536 070	6 768 320	6 546 854
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	26 022	23 066	96 611
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	1 794 373	1 732 795	1 603 558
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13			
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	1 240 353	1 043 891	1 076 919
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	3 033 859	2 650 591	2 533 588
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	2 177 975	1 887 721	1 811 539
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17	20 251	13 124	12 636
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	749 747	672 505	641 141
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	85 886	78 241	68 272
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	76 017	74 012	72 313
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	871 192	812 482	722 742
G.1	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	871 511	812 641	722 742
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23	-319	-159	

H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24			
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	65 703	7 330	6 204
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	428 551	424 153	434 919
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	1 339 436	690 539	845 901
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	5 628 541	4 517 140	4 503 105
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	4 632 422	3 243 408	3 761 660
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	4 241 850	2 769 914	3 351 630
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	253 063	340 011	272 058
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	16 400	82 000	68 333
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33	8 100	38 250	32 792
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	228 563	219 761	170 933
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35	137 410	133 399	136 863
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36			
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37			
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38	137 410	133 399	136 863
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	98	34	894
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40			
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	98	34	894
XII.	Kurzové zisky (663)	42	1	41	173
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43			
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		9	42
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	4 568 066	3 059 286	3 567 814
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	4 241 850	2 769 914	3 351 630
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47			
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48			
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	284 996	231 627	175 613
2.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50			
3.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	284 996	231 627	175 613
O.	Kurzové straty (563)	52	20	84	1 347
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53			
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	41 200	57 661	39 224

***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	64 356	184 122	193 846
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 403 792	874 661	1 039 747
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	291 068	199 409	235 340
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	328 304	203 180	169 784
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	-37 236	-3 771	65 556
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60			
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	1 112 724	675 252	804 407

5.2 Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2014,2015,2016

Označenie položky	Obsah položky	2016	2015	2014
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti			
A. 1.	Príjmy z predaja tovaru (+)	34 207	30 734	181 829
A. 2.	Výdavky na nákup tovaru	-25 685	-21 300	-96 084
A. 3.	Príjmy z predaja vlastných výrobkov (+)			
A. 4.	Príjmy z predaja služieb (+)	8 543 499	7 238 213	7 068 102
A. 5.	Výdavky na obstaranie materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (-)	-1 775 925	-1 719 993	- 1 614 230
A. 6.	Výdavky na služby (-)	-1 196 474	-1 053 350	-1 072 684
A. 7.	Výdavky na osobné náklady (-)	-2 956 574	-2 610 527	-2 581 099
A. 8.	Výdavky na dane a poplatky, s výnimkou výdavkov na daň z príjmov účtovnej jednotky (-)	-37 298	-103 360	- 67 848
A. 9.	Príjmy z predaja cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 10.	Výdavky na nákup cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
A. 11.	Príjmy z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 12.	Výdavky z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (-)			
A. 13.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)			
A. 14.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)		-116 179	-199 164
A. 15.	Ostatné príjmy z prevádzkových činností, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+)	32 562	43 345	58 971

Označenie položky	Obsah položky	2016	2015	2014
A. 16.	Ostatné výdavky na prevádzkové činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (-)	-471 321	-481 282	-474 244
*	<i>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti okrem príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet A. 1. až A. 16.)</i>	2 146 991	1 206 301	1 203 549
A. 17.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	99	75	7
A. 18.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)		-15 730	- 8 421
A. 19.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)			
A. 20.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	-50 000	-90 000	-100 000
	<i>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet A. 1. až A. 20.)</i>	2 097 090	1 100 646	1 095 135
A. 21.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo do finančných činností (-/+)	-236 029	-205 828	-254 241
A. 22.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)			
A. 23.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)			
A.	<i>Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (súčet A. 1. až A. 23.)</i>	1 861 061	894 818	840 894
	<i>Peňažné toky z investičnej činnosti</i>			
B. 1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (-)	-2 542	-11 506	-52 203
B. 2.	Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-)	-256 006	-3 337 019	-266 808
B. 3.	Výdavky na obstaranie dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
B. 4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného majetku (+)			
B. 5.	Príjmy z predaja dlhodobého hmotného majetku (+)	3 008		3 007
B. 6.	Príjmy z predaja dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
B. 7.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)		-20 000	
B. 8.	Príjmy zo splácania dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)	20 500	250	
B. 9.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)		- 1500 000	-1 300 000
B. 10.	Príjmy zo splácania pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)	924 617	579 582	679 164
B. 11.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	244 409	188 689	286 355
B. 12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)			
B. 13.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (-)			

Označenie položky	Obsah položky	2016	2015	2014
B. 14.	Príjmy súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (+)			
B. 15.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak je ich možné začleniť do investičných činností (-)			
B. 16.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)			
B. 17.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			
B. 18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)		603 632	
B. 19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			
B.	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B. 1. až B. 19.)	933 983	-3 496 372	-650 485
	Peňažné toky z finančnej činnosti			
C. 1.	Peňažné toky vznikajúce vo vlastnom imaní (súčet C. 1. 1. až C. 1. 8.)			30 000
C. 1. 1.	Príjmy z upísaných akcií a obchodných podielov (+)			
C. 1. 2.	Príjmy z ďalších vkladov do vlastného imania spoločníkmi alebo fyzickou osobou, ak je účtovnou jednotkou (+)			
C. 1. 3.	Prijaté peňažné dary (+)			30 000
C. 1. 4.	Príjmy z úhrady straty spoločníkmi (+)			
C. 1. 5.	Výdavky na obstaranie alebo spätné odkúpenie vlastných akcií a vlastných obchodných podielov (-)			
C. 1. 6.	Výdavky spojené so znížením fondov vytvorených účtovnou jednotkou (-)			
C. 1. 7.	Výdavky na vyplatenie podielu na vlastnom imaní spoločníkom alebo fyzickou osobou, ktorá je účtovnou jednotkou (-)			
C. 1. 8.	Výdavky z ďalších dôvodov, ktoré súvisia so znížením vlastného imania (-)			
C. 2.	Peňažné toky vznikajúce z dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov z finančnej činnosti, (súčet C. 2. 1. až C. 2. 9.)	-2 045 368	2 560 524	420 401
C. 2. 1.	Príjmy z emisie dlhových cenných papierov (+)			
C. 2. 2.	Výdavky na úhradu záväzkov z dlhových cenných papierov (-)			
C. 2. 3.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)		4 057 000	1 300 000
C. 2. 4.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)	-1 200 368	-1 496 476	-879 599
C. 2. 5.	Príjmy z prijatých pôžičiek (+)			
C. 2. 6.	Výdavky na splácanie pôžičiek (-)			
C. 2. 7.	Výdavky na úhradu záväzkov z používania majetku, ktorý je predmetom zmluvy o kúpe prenajatej veci (-)			
C. 2. 8.	Príjmy z ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (+)			
C. 2. 9.	Výdavky na splácanie ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (-)	-845 000		
C. 3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	-284 996	-215 897	-167 192
C. 4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)			

Označenie položky	Obsah položky	2016	2015	2014
C. 5.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (-)			
C. 6.	Príjmy súvisiace s derivátmi, s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (+)			
C. 7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak ich možno začleniť do finančných činností (-)			
C. 8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+)			
C. 9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (-)			
C.	Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C. 1. až C. 9.)	-2 330 364	2 344 627	283 209
D.	Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A + B + C)	464 683	-256 927	473 618
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	75 062	332 014	-140 373
F.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia pred zohľadnením kurzových rozdielov vyčíslených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	539 745	75 087	333 245
G.	Kurzové rozdiely vyčíslené k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)		-25	-1 231
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia upravený o kurzové rozdiely vyčíslené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	539 745	75 062	332 014

6 VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ

Spoločnosť **Kúpele Dudince, a.s.** a členovia jej orgánov, prihlásiac sa ku všeobecnému zvyšovaniu úrovne *corporate governance*, prijali **Kódex správy a riadenia spoločností na Slovensku**, ktorý tvorí prílohu tohto vyhlásenia (ďalej len ako "**Kódex**"), a ktorý je zverejnený na internetovej stránke CECGA: http://www.cecga.org/files/kodex_pre_web.pdf. S cieľom (i) prihlásiť sa k plneniu a dodržiavaniu jednotlivých zásad Kódexu, (ii) poukázať na spôsob ich plnenia a súčasne (iii) vydať vyhlásenie o správe a riadení podľa § 20 ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako "Zákon") predkladá toto Vyhlásenie

I. PRINCÍP: PRÁVA AKCIONÁROV A KLÚČOVÉ FUNKCIE VLASTNÍCTVA¹

Rámec správy a riadenia spoločnosti musí ochraňovať a uľahčovať výkon práv akcionárov

A. Základné práva akcionárov	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia/dôvody nesplnenia (stručný popis)
1. registrácia akcií	spĺňa	Cenné papiere sú registrované v Centrálnom depozitári CP zaknihované akcie

2. právo na prevod akcií/ obmedzenie prevoditeľnosti ²	spĺňa	Ide o verejne obchodovateľné cenné papiere - akcie
3. právo na informácie	spĺňa	Akcionári sú informovaní prostredníctvom valného zhromaždenia, zasadnutí dozornej rady, zverejňovaním polročných, ročných správ, vyhlásení riadiaceho orgánu a štatistických výkazov

¹ § 20 ods. 6 písm. e) Zákona ² § 20 ods. 7 písm. b) Zákona ³ § 20 ods. 7 písm. f) Zákona ⁴ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

4. právo účasti a rozhodovania na valnom zhromaždení, obmedzenie hlasovacieho práva ³	spĺňa	Všetky akcie sú emitované na doručiteľa, akcionári sú informovaní uverejnením oznámenia o konaní valného zhromaždenia, neexistujú žiadne obmedzenia hlasovacích práv
5. aktívne volebné právo akcionára	spĺňa	Volebné právo je zabezpečené a garantované v stanovách spoločnosti
6. právo na podiel na zisku	spĺňa	Predstavenstvo riadne informuje akcionárov, členovia Výboru pre audit sa zúčastňujú zasadnutí valného zhromaždenia, uplatňuje sa zásada rovnakého zaobchádzania s akcionármi
B. Právo účasti na rozhodovaní o podstatných zmenách v spoločnosti a na prístup k informáciám		
1. stanovy a iné interné predpisy ⁴	spĺňa	Pri zmenách stanov sú vždy k dispozícii a včas všetkým akcionárom, interné predpisy sú elektronicky evidované a prístupné všetkým zamestnancom a v prípade záujmu aj akcionárom. Máme zavedený integrovaný systém riadenia v súlade s medzinárodnými normami ISO.
2. vydávanie nových emisií	spĺňa	Schvaľuje výhradne valné zhromaždenie v súlade so zákonom a stanovami
3. mimoriadne transakcie	spĺňa	Doteraz sme nevykonávali také transakcie- transfery aktív, ktoré by smerovali k predaju spoločnosti. Predstavenstvo vykonáva bežné obchodné a finančné transakcie, o ktorých informuje minimálne 1x za rok aj akcionárov
4. iné právomoci valného zhromaždenia	spĺňa	Všetky právomoci sú v súlade s ustanoveniami obchodného zákonníka.
C. Právo podieľať sa na rozhodovaní o systémoch odmeňovania členov orgánov a manažmentu		
1. rozhodovanie o stratégii odmeňovania a jej zmenách	spĺňa	O odmeňovaní členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie v súlade s uzavretými zmluvami o výkone funkcie. Stratégia odmeňovania je daná prenesením záväzného limitu pre objem osobných nákladov – koeficient osobných nákladov k dosahovaným tržbám. Valné zhromaždenie a dozorná rada má kontrolu nad plnením tohto kritéria.

2. rozhodovanie o odmenách vo forme akcií a o iných motivačných programoch	spĺňa	Doteraz valné zhromaždenie nerozhodlo o takýchto formách motivácie či odmeňovania
3. dostatok informácií o odmeňovaní viazanom na akcie	spĺňa	Neuplatňuje sa odmeňovanie viazané na akcie
D. Právo účasti a hlasovania na valnom zhromaždení		
1. včasné informácie o valnom zhromaždení a programe	spĺňa	Preukázateľne plníme včas, evidencia oznámení o konaní VZ zverejnená v tlači
2. právo klásť otázky	spĺňa	Preukázateľne sa realizuje – dôkaz zápisnice z valných zhromaždení s priebehom diskusie
3. právo na vyjadrenie svojho názoru	spĺňa	V rámci rokovaní valného zhromaždenia sú akcionári vyzývaní predsedom valného zhromaždenia na predkladanie návrhov, pripomienok a podobne.
4. hlasovanie osobne alebo v zastúpení	spĺňa	Vedie sa podrobná evidencia o hlasovaní a zastúpení akcionárov, uchováva sa hlasovacie lístky aj plné moci na zastúpenie akcionárov
5. informácie o činnosti valného zhromaždenia	spĺňa	Akcionárom sa zasielajú zápisnice aj uznesenia z valného zhromaždenia a v prípade vyžiadania aj iné informácie.
E. Štruktúra vlastníctva a stupeň kontroly		
1. dohody medzi majiteľmi cenných papierov, ktoré sú známe a ktoré môžu viesť k obmedzeniam prevoditeľnosti cenných papierov a obmedzeniam hlasovacích práv ⁵	spĺňa	Nie je nám známa existencia žiadnych dohôd medzi akcionármi – (pyramídové štruktúry a podobne), prípadne s predkupnými právami a nemáme žiadnu vedomosť o dohodách, ktoré by obmedzovali hlasovacie práva iných.

⁵ §20 ods. 7 písm. g) Zákona

2. majitelia cenných papierov s osobitnými právami kontroly a opis týchto práv ⁶	spĺňa	Nie sú emitované žiadne akcie s osobitnými právami
F. Možnosti získania kontroly nad spoločnosťou		
1. transparentnosť prevzatia spoločnosti a iných mimoriadnych transakcií	spĺňa	Takéto transakcie sa doteraz nerealizovali. Osobitné postupy a pravidlá pre mimoriadne transakcie neexistujú, neplánujú sa realizovať žiadne mimoriadne transakcie, len tie, ktoré sú v súlade s platným právnym poriadkom a stanovami spoločnosti.

2. nástroje obrany proti prevzatíu a informácie o existencii potenciálnych obranných nástrojoch v spoločnosti ⁷	spĺňa	Nástroje na ochranu manažmentu pred zodpovednosťou neexistujú.
G. Zjednodušenie výkonu práv akcionára		
1. zverejnenie politiky inštitucionálnych investorov	spĺňa	Politiky a ciele sú definované na základe dohody medzi manažmentom a akcionármi a sú zverejnené v súlade s medzinárodnými normami ISO. Plne dodržiavame pravidlá Burzy cenných papierov. Nemáme vytvorenú osobitnú politiku okrem pravidiel, ktoré sú záväzné z hľadiska obchodovania na BCP.
2. zverejnenie spôsobu riešenia konfliktov záujmov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o konflikte záujmov medzi akcionármi.
H. Možnosť vzájomných konzultácií akcionárov		

⁶ § 20 ods. 7 písm. d) Zákona ⁷ § 20 ods. 7 písm. j) a k) Zákona ⁸ § 20 ods. 7 písm. a) a c) Zákona ⁹ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

II. PRINCÍP: SPRAVODLIVÉ ZAOBCHÁDZANIE S AKCIONÁRMÍ

Rámec správy a riadenia by mal zabezpečiť spravodlivé zaobchádzanie so všetkými akcionármi, vrátane minoritných a zahraničných. Všetci akcionári by mali mať možnosť získať efektívne odškodnenie, v prípade, že ich práva boli porušené.

A. Rovnaké zaobchádzanie s akcionármi	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia (stručný popis)
1. rovnosť akcionárov a ich hlasovacieho práva	spĺňa	Nie sú emitované prioritné akcie a neexistujú žiadne hlasovacie stropy (bez ohľadu na balík akcií), jednoznačne sa uplatňuje princíp proporcionality.
2. ochrana práv minoritných akcionárov	spĺňa	Pri emitovaní nových cenných papierov je garantované predkupné právo (právo upísania) všetkých akcionárov a to v pomere hodnoty cenných papierov ktoré vlastní k základnému imaniu spoločnosti. Uplatňuje sa právo rozhodovať o určitých otázkach kvalifikovanou väčšinou. V rámci právneho poriadku sa musí rešpektovať povinná ponuka aj súdna ochrana minoritných akcionárov.
3. hlasovanie správcov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o existencii správcov akcionárskych práv, doteraz sa v praxi táto forma nevyskytla, uplatňuje sa len inštitút zastúpenia na základe plnej moci.
4. odstránenie prekážok cezhraničného hlasovania	spĺňa	Komunikácia so zahraničným akcionárom nie je negatívne ovplyvnená vzdialenosťou, jazykom ani inými prekážkami znevýhodňujúcimi akcionárov.

5. procesné postupy valných zhromaždení	spĺňa	Neexistujú žiadne umelé či procesné prekážky brániace uplatňovať akcionárom ich základné práva.
B. Zákaz zneužívania dôverných informácií	spĺňa	Zamestnanci nemajú možnosť zneužívať dôverné informácie o obchodovaní s cennými papiermi, nie je potrebné deklarovať takýto zákaz.
C. Transparentnosť pri konflikte záujmov	spĺňa	Členovia orgánov nie sú v konflikte záujmov a nebol nikdy preukázaný žiaden priamy ani nepriamy záujem či pochybnosť v prospech tretích osôb na transakciách spoločnosti

III. PRINCÍP: ÚLOHA ZÁUJMOVÝCH SKUPÍN V SPRÁVE A RIADENÍ SPOLOČNOSTÍ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal uznávať práva záujmových skupín, stanovené zákonom, alebo prostredníctvom zmlúv a podporovať aktívnu spoluprácu medzi spoločnosťou a záujmovými skupinami pri vytváraní duševných a materiálnych hodnôt, pracovných miest a udržateľnosti finančne zdravých spoločností.

	<i>spĺňa / nespĺňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
A. Rešpektovanie práv záujmových skupín	spĺňa	V praxi sa uplatňuje na lokálnom princípe osobitná politika spoločnosti k obyvateľom mesta (bezplatné vecné bremená vo verejnom záujme, zvýhodnené vstupné na kúpalisku). V rámci obchodnej politiky máme vytvorený program pre seniorské skupiny, podporujeme šport, občianske združenia, zdravotne postihnutých. Sme členmi Oblastnej organizácie cestovného ruchu, prostredníctvom ktorej nepriamo presadzujeme politiku záujmových skupín (podpora kultúrnych a športových podujatí).
B. Možnosti efektívnej ochrany práv záujmových skupín	spĺňa	Práva záujmových skupín sú zmluvne garantované – viď Zmluva o zriadení vecného bremena na stavbu športového areálu. Nadácia uzatvára Zmluvy o darovaní.
C. Účasť zamestnancov v orgánoch spoločnosti	spĺňa	Zamestnanci sú zastúpení v dozornej rade, ich práva sa presadzujú prostredníctvom kolektívneho vyjednávania, komunikácia prebieha na úrovni rôznych porád, neformálnych stretnutí, motivačných systémov a podobne. Jedným z významných nástrojov je aj politika tvorby a rozdeľovania Sociálneho fondu.
D. Právo na prístup k informáciám	spĺňa	Presadzuje sa priama komunikácia a je zabezpečená všeobecná dostupnosť dokumentov v rámci ISR.
E. Kontrolné mechanizmy záujmových skupín	spĺňa	Sťažnosti zamestnancov sa môžu podávať aj anonymnou formou - osobitná schránka. Je vytvorený elektronický adresár na podnety, návrhy, pripomienky a sťažnosti zamestnancov. Nevidíme možnosť uplatnenia iných kontrolných mechanizmov.
F. Ochrana veriteľov	spĺňa	Práva veriteľov sú plne rešpektované a povinnosti spoločnosti voči veriteľom sú riadne a včas plnené, nevykazujeme žiadne nesplnené záväzky po lehotách.

IV. PRINCÍP: ZVEREJŇOVANIE INFORMÁCIÍ A TRANSPARENTNOSŤ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť, aby sa zverejňovali včasné a presné informácie vo všetkých podstatných záležitostiach, týkajúcich sa spoločnosti, vrátane finančnej situácie, výkonnosti, vlastníctva a správy spoločnosti

A. Minimálne požiadavky na zverejňovanie	spĺňa / nesplňa	spôsob splnenia (stručný popis)
1. finančné a prevádzkové výsledky	spĺňa	Je vykonávaný pravidelný účtovný audit, predstavenstvo zverejňuje hodnoverný obraz o riadení a stave (finančnej situácie) spoločnosti. Všetky transakcie sú v súlade s slovenskými účtovnými predpismi.
2. predmet podnikania (činnosti) a širšie ciele	spĺňa	Prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov. Širšie ciele a politiky spoločnosti sú definované v integrovanom systéme riadenia.
3. štruktúra základného imania a kvalifikovaná účasť v spoločnosti podľa osobitného predpisu ⁸	spĺňa	Akcionári sú informovaní o vlastníckej štruktúre vždy k rozhodujúcemu dňu pre konanie valného zhromaždenia, pretože akcie sú emitované na doručiteľa.
4. stratégia odmeňovania, opis jej štruktúry a vysvetlenie	spĺňa	O odmenách členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie. Pri odmeňovaní predstavenstva sa zohľadňuje v príslušnom účtovnom období výkonnosť spoločnosti, zisk, valné zhromaždenie rozhoduje o odmenách menovite každému členovi predstavenstva. Zamestnanci sú odmeňovaní v zmysle vnútorného predpisu – Odmeňovací poriadok a v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. informácie o členoch orgánov spoločnosti, pravidlá upravujúce ich výber, vymenovanie a odvolanie a informácie o ich nezávislosti ⁹	spĺňa	Základné údaje o členoch orgánov sú k dispozícii na personálnom oddelení spoločnosti a ich nezávislosť sa skúma najmä pri voľbe a menovaní do funkcií v zmysle stanov spoločnosti.
6. transakcie so spriaznenými stranami	spĺňa	Všetky transakcie sú vykázané v ročnej účtovnej závierke, v podnikateľskom pláne, v registratúrnej dokumentácii, ktorá je všeobecne prístupná zamestnancom a členom orgánov. Všetky obchodné činnosti aj finančné transakcie sú v súlade s platnými právnymi predpismi.
7. predvídateľné rizikové faktory	spĺňa	Všetky rizikové faktory sú zdokumentované a obsiahnuté vo výkazoch a správach určených pre potenciálnych investorov
8. záležitosti týkajúce sa zamestnancov a iných záujmových skupín	spĺňa	Dokumentácia je všeobecne prístupná vrátane sociálnych programov, vzdelávania a personálnej politiky. Ochrana informácií a osobných údajov je v súlade s bezpečnostným projektom spoločnosti.
9. stratégia v oblasti corporate governance a zloženie a činnosť orgánov spoločnosti a údaj o tom, kde sú tieto informácie zverejnené ¹⁰	spĺňa	Stanovisko Výboru pre audit k nezávislosti auditu je v kompetencii valného zhromaždenia, ďalším zdrojom je vyhlásenie štatutárneho orgánu uvedené vo Výročnej správe a Správe o podnikateľskej činnosti za predchádzajúce obdobie. Princípy riadenia sú

		zdokumentované v rámci ISR.
10. opis systémov vnútornej kontroly a riadenia rizík ¹¹	spĺňa	Vnútna kontrola je zabezpečená internými auditmi vykonávanými v zmysle procesov riadenia kvality, je meraná výkonnosť procesov, v elektronickej forme je vedená evidencia sťažností a spokojnosti klientov, ktorá sa pravidelne vyhodnocuje a spôsob vybavovania sťažností. Uplatňujú sa aj špeciálne kontroly ad hoc (vrátane pravidelných aj mimoriadnych inventarizácií).
B. Úroveň kvality informácií	spĺňa	Základné informácie sú komplexne a prehľadne vedené elektronicou formou, niektoré štatistické údaje sú medziročne (mesačne...) porovnávané v rámci systému ISR.
C. Nezávislý audit	spĺňa	Účtovný audit je vykonávaný dôsledne a vyjadruje aj názor na spôsob vypracovania ročnej účtovnej závierky. Audítora je menovaný valným zhromaždením na základe návrhu Výboru pre audit, čím je zabezpečená nezávislosť audítora.
D. Zodpovednosť audítora akcionárom	spĺňa	Zodpovedá priamo valnému zhromaždeniu aj spoločnosti zastúpenej štatutárnym orgánom v zmysle uzavretej zmluvy. Doteraz neboli v práci audítora zistené žiadne nedostatky.
E. Prístup akcionárov a záujmových skupín k informáciám v rovnakom čase a rozsahu	spĺňa	Prístup k informáciám je komfortný – takmer neobmedzený najmä prostredníctvom elektronickej evidencie a webu.
F. Nezávislé analýzy a poradenstvo	spĺňa	Nezávislý audit, Mystery shopping, Finančné analýzy, Analýzy bánk, zmluvné poradenstvo v gastronomických, marketingových činnostiach a v právnych veciach

¹⁰ § 20 ods. 6 písm. f) a b) Zákona ¹¹ § 20 ods. 6 písm. d) Zákona

V. PRINCÍP: ZODPOVEDNOSŤ ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť strategické vedenie spoločnosti, efektívne monitorovanie manažmentu zo strany orgánov spoločnosti a zodpovednosť orgánov spoločnosti voči spoločnosti a akcionárom.

	<i>Spĺňa / nespĺňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
A. Konanie členov orgánov na základe úplných informácií v záujme spoločnosti a akcionárov	spĺňa	Povinnosť členov orgánov ich starostlivosť aj lojalita je upravená v zákonoch aj vnútorných normách. Kľúčové informácie sú dôveryhodné a zabezpečené Bezpečnostným projektom. Orgány spoločnosti konajú preukázateľne v záujme spoločnosti a akcionárov (zápisnice z porád vedenia a podobne).

B. Pôctivé zaobchádzanie členov orgánov s akcionármi	spĺňa	Uplatňuje sa princíp rovnakého zaobchádzania s akcionármi a to neustranne a nezávisle bez ohľadu, ktorý člen orgánu je nominantom toho ktorého akcionára.
C. Uplatňovanie etických štandardov	spĺňa	Máme schválený vlastný etický kódex
D. Zabezpečenie kľúčových funkcií: 12		
1. majetková a ekonomická stratégia	spĺňa	Kľúčové funkcie sú vyjadrené v mape procesov a vykonáva sa ich neustále monitorovanie. Stratégia je schválená v Podnikateľskom pláne vo výkonnostných cieľoch, v operatívnom riadení nákladov a v reálnej starostlivosti o majetok (evidencia, údržba, zhodnocovanie, kontrola) . Vykonávaná je preukázateľne evidenciou závad a porúch a servisných výkonov (elektronicky).
2. monitorovanie efektívnosti správy a riadenia	spĺňa	Zlepšovanie procesov – kontrola a meranie – opatrenia a zmeny v organizačno - administratívnych aktoch – sledovanie účinnosti.

¹² § 20 ods. 6 písm. b) a f) a § 20 ods. 7 písm. i) Zákona

3. personálna politika týkajúca sa vyššieho manažmentu	spĺňa	O členoch predstavenstva a dozornej rade rozhoduje výlučne valné zhromaždenie, kontroluje dozorná rada. Predstavenstvo ďalej rozhoduje o uzatváraní zmlúv s ostatnými manažérmi v rámci platnej organizačnej štruktúry so štandardnými pracovnoprávnymi podmienkami v zmysle zákonníka práce.
4. odmeňovanie v súlade s dlhodobými záujmami spoločnosti a akcionárov	spĺňa	Na základe plnenia podnikateľského plánu rozhoduje valné zhromaždenie o konkrétnych odmenách (pohyblivej zložke) jednotlivým členom predstavenstva. Odmeňovací poriadok je determinovaný objemom skutočných tržieb k stanovenému koeficientu osobných nákladov (princíp spravodlivého vzťahu medzi tvorbou zdrojov a nákladmi na prácu – zásluhovosť)
5. transparentnosť procesu menovania a voľby členov orgánov	spĺňa	Návrhy na zmeny môžu uplatniť všetci akcionári a sú včas k dispozícii pre všetkých akcionárov.
6. monitorovanie a riadenie potenciálnych konfliktov záujmov členov orgánov a manažmentu	spĺňa	Možnosť anonymného nahlasovania neetického správania, prijatý etický kódex. Predstavenstvo a dozorná rada monitoruje túto oblasť.
7. zabezpečenie integrity systému účtovníctva, vrátane nezávislého auditu a systému riadenia rizika	spĺňa	Rozdelenie kompetencií a právomocí + zodpovednosť je upravená vo všetkých procesoch, v popisoch pracovných činností a v ďalších dokumentoch. Systém účtovníctva je porovnávaný s inými štatistickými informáciami, pričom je neustále overovaná hodnovernosť údajov.

8. dohľad nad zverejňovaním informácií a komunikáciou s okolím	spĺňa	Úplný dohľad je zabezpečený najmä formou centrálnej elektronickej evidencie internej a externej komunikácie a systémom sledovania lehôt na vybavenie.
9. právomoc rozhodnúť o vydaní akcií alebo spätnom odkúpení akcií	spĺňa	Túto právomoc má výhradne valné zhromaždenie.
10. iné právomoci štatutárneho orgánu	spĺňa	Všetky právomoci vychádzajú z taxatívnej právnej úpravy - dodržanie ustanovení obchodného zákonníka a platných stanov.
E. Objektívnosť a nezávislosť orgánov spoločnosti		

1. nezávislosť členov dozornej rady	spĺňa	Dozorná rada má 5 členov, z toho 2 členovia zastupujú minoritných akcionárov (z verejného sektora) a 2 členovia sú volení zamestnancami.
2. ponímanie nezávislosti	spĺňa	V spoločnosti neexistuje žiadna vnútorná interpretácia tohto pojmu a dozorná rada sa týmto doteraz nezaoberala
3. informovanie o nezávislosti členov orgánov	spĺňa	Táto informácia sa oznamuje najmä pri návrhoch na zmeny v orgánoch spoločnosti
4. existencia, zloženie a činnosť výborov 13	spĺňa	
a) Výbor pre menovanie	nespĺňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára.
b) Výbor pre odmeňovanie	nespĺňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára
c) Výbor pre audit	spĺňa	Spoločnosť má zriadený výbor pre audit.
5. kvalifikácia a skúsenosti členov orgánov spoločnosti a funkcie v iných spoločnostiach	spĺňa	Kvalifikácia členov orgánov zodpovedá požiadavkám interných predpisov spoločnosti. Členovia majú dlhodobé skúsenosti v oblasti riadenia a špeciálne kúpeľníctva. Niektorí členovia sú členmi orgánov partnerských a prepojených podnikov.
F. Právo členov orgánov na prístup k presným, relevantným a včasným informáciám	spĺňa	Všetkým členom orgánov sú pri sprístupnení informácií vytvorené rovnaké podmienky.



Výročná správa 2016

Strana číslo: 58/58

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 15. 4. 2017

7 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Správa nezávislého audítora tvorí samostatnú prílohu výročnej správy 2016.